



Leabhrán Faisnéise Iarrthóra

Eagróidh *Séamus Daltún*, thar ceann Údarás na Gaeltachta, comórtas le duine a mholadh le ceapadh sa phost:

Príomhoifigeach Cúnta

Comhordaitheoir Pleanála Teanga

Grád: Príomhoifigeach Cúnta

Conradh Buan

Oifig de chuid Údarás na Gaeltachta

Spriocdháta: 12 Meitheamh 2025

Tá *Séamus Daltún* tiomanta do bheartas comhionannas deiseanna.

Reáchtálfaidh sé an feachtas seo ag comhlíonadh an Chóid Cleachtais i gcomhair Ceapacháin i bPostanna sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí arna ullmhú ag an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (CCSP) a bhfuil fáil air ag www.cpsa.ie

Teagmhálaí: seamus@daltun.ie

Cé gur glacadh gach cúram réasúnach lena dheimhniú nach bhfuil an doiciméad seo, atá bunaithe ar eolas ónár gcliant, míchruinn nó míthreorach, ní féidir ráthaíocht a thabhairt faoina chruinneas, agus dá bhrí séantar leis seo gach freagracht maidir le muinín a chur ina bhfuil sna nótaí eolais seo (nó in aon chuid díobh).

Ní féidir iomlán nó aon chuid de na nótaí eolais seo a roinnt le haon tríú páirtí nó a fhoilsiú gan cead i scríbhinn roimh ré.

ÚDARÁS NA GAELTACHTA

PRÍOMHOIFIGEACH CÚNTA (Comhordaitheoir Clár Tacaíochta Gaeilge do Ghnólachtaí)

Bunaíodh Údarás na Gaeltachta (“an tÚdarás”) sa bhliain 1980, faoin Acht um Údarás na Gaeltachta, 1979. Achtaíodh dhá Phríomh-Acht leasaithe ó shin: an tAcht um Údarás na Gaeltachta (Leasú) (Uimh. 2), 1999, agus Acht na Gaeltachta 2012. Tá an ghníomhaireacht Stáit seo freagrach as forbairt teanga, cultúir, shóisialta agus eacnamaíoch na Gaeltachta a chur chun cinn.

Tá dualgas ar an Údarás freisin cloí le raon de cheanglais reachtúla agus riaracháin eile de chuid an Stáit agus de chuid an Aontais Eorpaigh (AE).

Is é misean an Údaráis pobal agus geilleagar fuinniúil, rathúil, inbhuanaithe Gaeltachta a fhorbairt agus ar an mbealach sin úsáid na Gaeilge mar phríomhtheanga phobal na Gaeltachta a chothú, a neartú agus a bhuanú.

Déanann Bord rialaithe ar a bhfuil Cathaoirleach agus 11 ghnáthchomhalta arna gceapadh ag an Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán, mar aon le foireann de thart ar 115 duine, sainchúram forbartha na gníomhaireachta a chur i bhfeidhm.

Cuspóirí Teanga agus Cultúir

Faoi mar atá leagtha síos sa reachtaíocht, cinntíonn an tÚdarás gurb í an Ghaeilge a úsáidtear an oiread agus is féidir nuair a bhíonn sé ag comhlíonadh a chuid feidhmeanna nó nuair a chomhlíontar a feidhmeanna thar a cheann.

Bíonn caomhnú agus cur chun cinn na Gaeilge ag croílár ghníomhaíochtaí uile na heagraíochta. Cuireann an tÚdarás maoiniú ar fáil do réimse gníomhaíochtaí straitéiseacha teanga agus cultúir agus tacaíonn sé leis an teanga go díreach trí ghnásanna na heagraíochta féin.

Comhoibríonn an tÚdarás le daoine aonair, le grúpaí pobail agus le cuideachtaí a chothaíonn an Ghaeilge agus a chuireann timpeallacht leanúnach ar fáil inar féidir leis an teanga dul i dtreis.

Tacaíonn an tÚdarás le roinnt gníomhaíochtaí teanga ar leith lena n-áirítear:

- An clár tacaíochta don phróiseas pleanála teanga;
- An clár tacaíochta do chur chun cinn na Gaeilge ina chliantchomhlachtaí;
- Naíonraí agus seirbhísí cúraim leanaí eile a fheidhmíonn trí Ghaeilge;
- Soláthar cúrsaí tríú leibhéal agus gníomhaíochtaí forbartha oideachais, teanga, óige agus pobail trí Ghaeilge;
- Ionaid foghlama teanga phobalbhunaithe;

Níos leithne fós, cuireann an tÚdarás eárnáil na Gaeilge chun cinn sa Ghaeltacht trí thacú le deiseanna gnó. Cuireann an tÚdarás comhairle agus cúnamh praiticiúil ar fáil freisin le dearcadh dearfach ar an nGaeilge a chinntiú i gcuideachtaí a fhaigheann deontais ón Údarás agus iad suite i limistéir Ghaeltachta. Spreagtar na cuideachtaí sin le gníomhaíochtaí a chothú go himmheánach agus sa phobal áitiúil le húsáid na Gaeilge a chur chun cinn.

Faoi Acht na Gaeltachta, 2012, tugadh feidhm reachtúil don Údarás maidir leis an Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge 2010-2030 a chur i bhfeidhm. San áireamh ansin tá próiseas pleanála teanga do gach ceantar Gaeltachta. Faoi Acht 2012, ainmníonn an tAire Limistéir Pleanála Teanga Ghaeltachta agus ní mór pleananna teanga a aontú leis na pobail sna limistéir sin, de réir Chritéir Pleanála Teanga a

shonraítear san Acht (Alt 12) agus sna Rialacháin um Acht na Gaeltachta, 2012 (Alt 12), 2013. Tá ról sonraithe do Bhailte Seirbhíse Gaeltachta maidir le seirbhísí poiblí a sholáthar do na limistéir sin freisin ach pleananna teanga a bheith aontaithe leis na pobail áitiúla. Oibríonn an tÚdarás go dlúth le Foras na Gaeilge ó thaobh fheidhmiú an phróisis pleanála teanga i gcás na mBailte Seirbhíse Gaeltachta, i gcomhar leis an Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán.

Cuspóirí Eacnamaíochta

Aithnítear gurb é forbairt an bhoinn eacnamaíochta trí fhostaíocht a chruthú an bealach is fearr leis an daonra sa Ghaeltacht a chaomhnú agus a threisiú, agus gur ar an mbonn sin a dhéanfar an teanga a chaomhnú agus borradh a chur fúithi, rud atá mar chuid lárnach den Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge 2010-2030.

Cuidíonn an tÚdarás le daoine sna pobail Ghaeltachta acmhainní áitiúla a fhorbairt. Lena chois sin, meallann an tÚdarás infheistíocht chuig an nGaeltacht trí réimse dreasachtaí a chur ar fáil d'fhiontair nua agus trí thacaíocht agus cúnamh a chur ar fáil do ghnólachtaí atá ann cheana féin.

Cuidíonn an eagraíocht le gnólachtaí agus iad ag forbairt margaí, teicneolaíochtaí, táirgí agus comhaontais straitéiseacha nua trí thaighde agus forbairt. Feidhmíonn na cuideachtaí atá lonnaithe sa Ghaeltacht i raon leathan earnálacha tráchtála lena n-áirítear an turasóireacht, próiseáil éisc agus uisceshaothrú, fuinneamh in-athnuaite, bia, eolaíochtaí na beatha, teicneolaíocht faisnéise agus chumarsáide, déantúsaíocht nideoige, gnóthaí closamhairc agus na meáin dhigiteacha, na healaíona, gnóthaí cultúr bhunaithe agus ceardaíocht.

Tá punann foirgneamh tionsclaíoch nua-aimseartha, páirceanna gnó agus eastáit tionsclaíochta agus ionaid eile ghnó ag an Údarás chomh maith.

Tá os cionn 9,500 duine fostaíthe i gcliantchuideachtaí de chuid an Údaráis, idir fhostaíocht pháirtaimseartha agus fhostaíocht lánaimseartha. Tá an tÚdarás ag féachaint le cur leis an bhfostaíocht trí chuidiú le muintir na Gaeltachta a gcuid scileanna agus a gcuid saineolais a fhorbairt. Bíonn cláir fhairsinge oiliúna agus oideachais á dtairiscint ag an Údarás do ghrúpaí, do dhaoine aonair agus do chuideachtaí.

Mar aon le gnólachtaí dúchasacha, tá infheistíocht déanta ag cuideachtaí as na tíortha seo a leanas sa Ghaeltacht: an Bheilg, Ceanada, an Fhionlainn, an Fhrainc, an Ghearmáin, an Iorua, an Ríocht Aontaithe agus na Stáit Aontaithe. Baineann éagsúlacht fiontar le cliantchuideachtaí an Údaráis ó ghnólachtaí beaga ceardaíochta go cuideachtaí nua-aimseartha ilnáisiúnta.

Misean Sóisialta

Déanann an tÚdarás freastal ar chomharchumainn phobail agus ar chomhlachtaí forbartha pobail sa Ghaeltacht. Cothaítear chomh maith na heagraíochtaí deonacha a chuireann an chomhairle, an cúnamh agus an chabhair airgid ar fáil a thacaíonn leis na grúpaí pobail sin.

Chomh maith leis sin, oibríonn an tÚdarás go dlúth le grúpaí pobail chun scéimeanna fostaíochta sóisialta a riaradh, le clubanna óige agus grúpaí réamhscoile agus iarscoile a bhainistiú, agus le cur leis an mbonneagar sóisialta le gníomhaíochtaí cúnamh a chur ar fáil do dhaoine aosta agus daoine faoi mhíbhuntáiste.

Cur Chuige Straitéiseach

Leanann Plean Straitéiseach Údarás na Gaeltachta an cur chuige comhpháirtíochta Eorpach, lena mbaineann réimse leathan de rannpháirtíocht phoiblí, phríobháideach agus phobail. Is é an aidhm atá leis ná cothromaíocht a aimsiú idir cuspóirí eacnamaíochta agus riachtanais shóisialta agus chultúir.

Tá dhá príomhthéama ag baint le Plean Straitéiseach an Údaráis faoi láthair:

Tacú le hacmhainní teanga, pobail agus cultúir agus forbairt a dhéanamh orthu, agus

Nuálaíocht a chothú agus iomaíochas a fhorbairt trí fhiontraíocht agus acmhainní daonna.

Déantar monatóireacht agus athbhreithniú ar an straitéis ar bhonn leanúnach lena chinntiú go mbaineann an tÚdarás a chuspóirí amach le linn thréimhse an Phlean.

An Todhchaí

Tá athruithe móra tarlaithe agus ag tarlú sa timpeallacht ina bhfuil an tÚdarás ag feidhmiú. I measc na n-athruithe sin áirítear:

- Timpeallacht eacnamaíoch atá de shíor ag athrú: cruthaíonn an téarnamh eacnamaíoch atá ag tarlú ar bhonn domhanda agus go háitiúil deiseanna agus dúshlán nua;
- An ról lárnach atá leagtha ar an Údarás i dtaca leis an Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge 2010-2030 a d'fhoilsigh an Rialtas i mí na Nollag 2010 agus as ar éirigh athstruchtúrú agus leasuithe foirne san Údarás chun tabhairt faoi na cúraimí agus na dúshlán nua atá i gceist;
- Acht na Gaeltachta, 2012 agus leasuithe ar Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003;
- Rialachas Corparáideach atá treisithe go mór maidir le feidhmeanna tráchtála agus poiblí le blianta beaga anuas;
- Béim ar sheirbhísí, idir sheirbhísí trádála idirnáisiúnta agus sainseirbhísí ar nós tionscadail theangabhunaithe mar fhoinse fostaíochta nua;
- Riar níos mó den fhostaíocht á chruthú ó scileanna a bhíonn bunaithe ar eolas agus ar inniúlachtaí;
- An Breatimeacht agus timpeallacht nua Eorpach agus idirnáisiúnta i gcoitinne.

An Ról agus an Duine

Faoi Acht na Gaeltachta 2012, tá Údarás na Gaeltachta freagrach go sonrach as cur i bhfeidhm an phróisis phleanála teanga sa Ghaeltacht, rud atá ag croílár chur i bhfeidhm na Straitéise 20 Bliain don Ghaeilge 2010 - 2030. Sa straitéis sin leagtar béim ar phleanáil chomhtháite teanga ag leibhéal an phobail, agus tá sprioc leagtha síos ann go méadófar líon na gcainteoirí laethúla Gaeilge sa Ghaeltacht. Is é an sprioc atá leis an phróiseas phleanála teanga ná an Ghaeilge a láidriú mar theanga teaghlaigh agus mar theanga pobail.

Mar chuid den phróiseas phleanála teanga, tá an tÚdarás freagrach as eagraíochtaí a roghnú chun plean teanga a ullmhú agus tacú leo na pleananna sin a fheidhmiú sna 26 Limistéir Phleanála Teanga Ghaeltachta (LPT) agus sna Bailte Seirbhíse Gaeltachta (BSG) sa Ghaeltacht. Tá an Rannóg Pleanála Teanga freagrach as na gníomhaíochtaí, na cláir agus na scéimeanna tacaíochta atá ag an eagraíocht a bhfuil sé mar sprioc acu tacú le cothú agus neartú na Gaeilge sa Ghaeltacht a stiúradh agus a riaradh, an próiseas phleanála teanga ina measc.

Príomh dhualgais an ról:

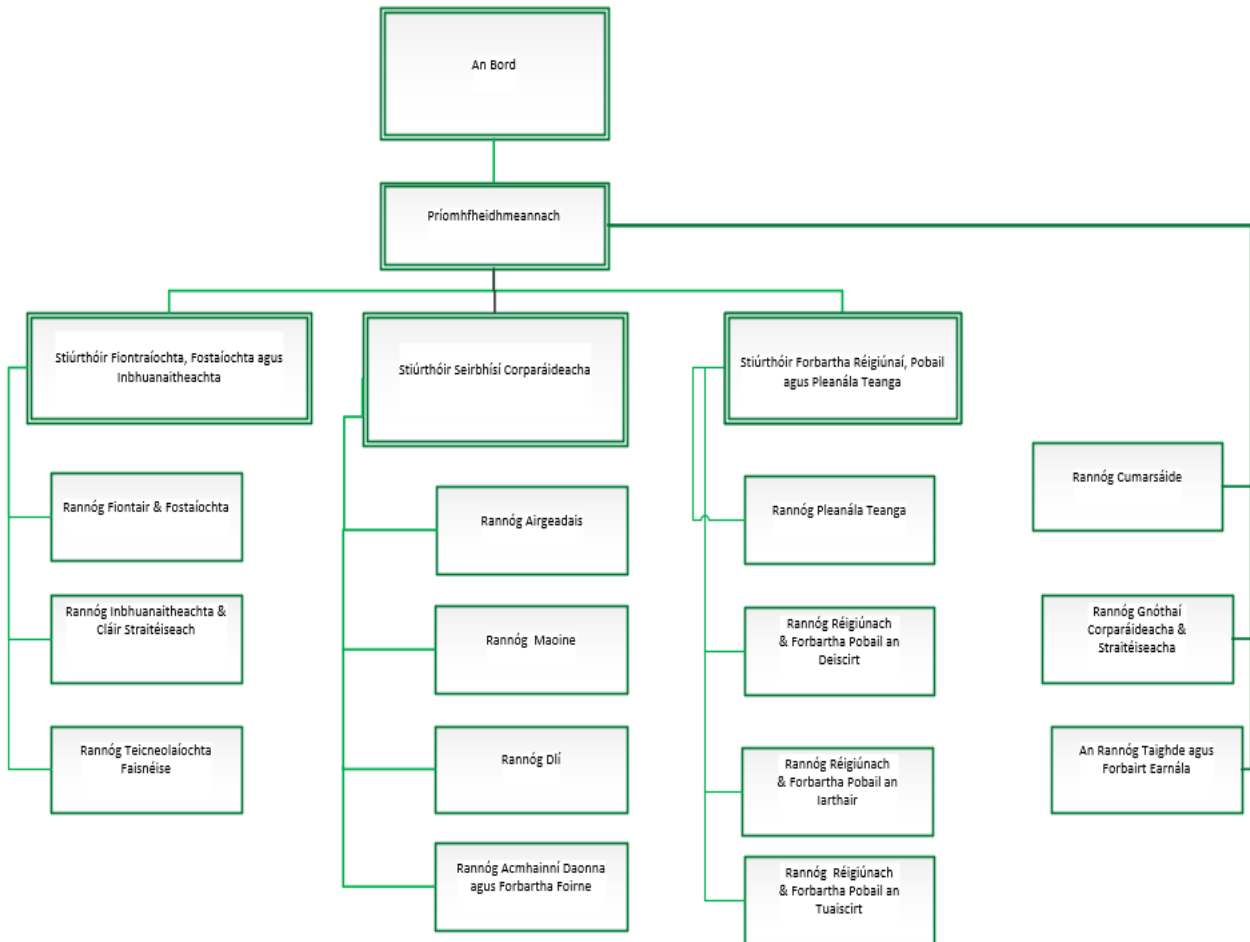
- Bainistiú, comhordú agus éascú a dhéanamh ar fheidhmiú an phróisis phleanála teanga ag leibhéal náisiúnta. Cur chuige, polasaithe, nósanna imeachta agus dea-chleachtais a chinntiú i dtaca le feidhmiú éifeachtach na bpleananna teanga sna 26 LPT agus 3 BSG i gcomhar le foireann na Rannóige Pleanála Teanga.
- Comhairle, saineolas agus tacaíochtaí a chur ar fáil do na ceanneagraíochtaí agus na hoifigigh phleanála teanga chun tacú le feidhmiú éifeachtach na bpleananna teanga sna LPT agus sna BSG cuí.
- Cláir chumasaithe agus oiliúna a eagrú agus a sholáthar a bheidh mar bhunús tacaíochta d'ullmhú agus d'fheidhmiú pleananna teanga sna LPT/BSG sa Ghaeltacht. Deiseanna sainspéise agus idirchaidrimh a chruthú do na ceanneagraíochtaí, na hoifigigh phleanála teanga agus páirtithe leasmhara eile.
- Dul i gcomhairle le páirtithe leasmhara ar bhun leanúnach chun riachtanais an phróisis phleanála teanga aithint agus múnlaí dírithe ar chomhoibriú, ar chomhordú agus ar fheidhmiú éifeachtach an phróisis a éascú agus a chur in áit i gcomhar leis na páirtithe cuí.
- Cur chuige dírithe ar mheasúnú tionchair an phróisis phleanála teanga agus córas monatóireachta ar fheidhmiú éifeachtach na bpleananna teanga a éascú.
- Na buiséid chuí a sholáthraítear d'fheidhmiú na bpleananna teanga a bhainistiú, maoirseacht a dhéanamh ar na córais riaracháin agus monatóireachta agus cinntiú go bhfuiltear ag teacht le dea-chleachtais agus de réir riachtanais an chóid um caiteachais phoiblí.
- Tacú le comhordú agus feidhmiú na gclár thacaíochta chothaithe agus neartaithe Gaeilge eile atá faoi chúram na Rannóige Pleanála Teanga agus atá dírithe ar chumasú teanga sa phobal agus cur chun cinn na Gaeilge sna cliantchomhlachtaí.
- Comhairle, ábhar agus tuairiscí a sholáthar i leith dul chun cinn an phróisis phleanála teanga agus tionscnaimh chothaithe teanga na heagraíochta.
- A bheith ar an eolas faoi threochtaí, staitisticí, polasaithe Stáit ó thaobh na Gaeilge de agus treoir a thabhairt don bhainistíocht dá réir. Páirt ghníomhach a ghlacadh i dtascanna taighde a choimisiúnófar maidir le dea-chleachtais i leith iompair, buanú agus sealbhú teanga i réimsí éagsúla de gníomhaíochtaí an Údaráis atá dírithe ar chur chun cinn na teanga.

Tá sé mar bhunriachtanas go mbeidh an té a cheapfar líofa i labhairt agus scríobh sa Ghaeilge.

Beidh an té a cheapfar lonnaithe in oifig de chuid an Údaráis.

Tá Polasaí Oibre Cumaisc i bhfeidhm ag Údarás na Gaeltachta; tá an polasaí forbartha i gcomhréir leis an gCreat-Pholasaí Oibre Cumaisc d'Eagraíochtaí Státseirbhíse a d'fhoilsigh an Roinn Caiteachais Poiblí agus Athchóirithe in 2022. Beidh deis iarratas a dhéanamh ar obair chumaisc tar éis thréimhse phromhaidh an phoist a bheith curtha i gcrích.

Struchtúr na hEagraíochta



Luach Saothair agus Sochair

Mar seo a leanas a bheidh an pacáiste comhdhéanta:

- Is é an ráta buntuarastail reatha don phost ná €80,668-€100, (ráta ranníoca pinsin pearsanta) in aghaidh na bliana; áirítear san ollphá seo ranníocaíochtaí an fhostaí chuig scéim aoisliúntais earnála poiblí iomchuí.
*Is féidir go n-íocfar incrimint fadseirbhíse tar éis 3 (IFS1) agus 6 (IFS2) bliana de sheirbhís shásúil ag an bpointe is airde ar an scála.
- Tá scéimeanna aoisliúntais earnála poiblí ranníoca reachtúla i bhfeidhm. Baineann asbhaintí eile ó thuarastal seirbhíseach poiblí faoin Acht um Bearta Airgeadais Éigeandála ar Mhaithe le Leas an Phobail, 2009, leis an bpost seo.
- D'fhéadfadh feidhm a bheith le pá agus coinníollacha éagsúla sa chás gur Státseirbhíseach nó Seirbhíseach Poiblí a bhí sa duine a cheapfar díreach roimh an gceapachán.
- I gcomhréir le polasaí na Roinne Caiteachais Phoiblí, Seachadta ar an bPlean Forbartha Náisiúnta, agus Athchóirithe, ní dhéantar soláthar do nithe mar charr, íocaíochtaí bónaí ná árachais sláinte maidir leis an bpost seo.

Speansais

- Íocfar costais taistil (míleáiste san áireamh) agus chothabhála ag cibé rátaí agus faoi réir cibé coinníollacha a chinnfidh An tÚdarás ó am go ham le ceadú an Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán le toiliú an Aire Caiteachais Phoiblí, Seachadta ar an bPlean Forbartha Náisiúnta, agus Athchóirithe.

ÚDARÁS NA GAELTACHTA

PRÍOMHOIFIGEACH CÚNTA (Comhordaitheoir Clár Tacaíochta Gaeilge do Ghnólachtaí)

Próifil Imlíneach Iarrthóra

Cáilíochtaí Acadúla

Oideachas go dtí leibhéal cuí do Príomhoifigeach Cúnta in eagraíocht Stáit, a bheidh nasctha le cáilíocht iarchéime nó cáilíocht ghairmiúil chuí eile.

Eolas, Scileanna agus Taithí

Seo thíos na riachtanais inmhianaithe don phost seo;

- Taithí ghairmiúil i mbainistíocht tionscadal straitéiseach, go háirithe i réimse forbartha teanga nó athraithe eagraíochtúil.
- Eolas ar bhainistíocht chlár chasta, le fócas ar chomhordú agus seachadadh tionscnamh nuálacha.
- Scileanna ardleibhéil i mbainistíocht acmhainní, foirne, pleanáil straitéiseach, agus rialú airgeadais i gcomhthéacs phoiblí.
- Taithí chruthaithe i gcaidreamh le páirtithe leasmhara éagsúla, lena n-áirítear eagraíochtaí stáit, gnólachtaí agus grúpaí pobail.
- Inniúlacht shoiléir i dtaighde, anailís agus meastóireacht ar thionscadail.

Tréithe Pearsanta

Léireoidh an té a cheapfar inniúlachtaí ábhartha atá forbartha do phostanna ardleibhéil san earnáil phoiblí:

- Tiomantas soiléir d'fhorbairt agus do bhuanú na Gaeilge mar theanga bheo.
- Meon dearfach i leith athrú cultúrtha agus sóisialta trí phleanáil teanga. Cumhacht chun daoine a spreagadh agus a threorú.
- Tuiscint dhomhain ar phrionsabail agus ar chleachtais an phleanála teanga.
- Inniúlacht i measúnú riachtanas agus i bhforbairt straitéisí tacaíochta.
- Cumas maoirseacht a dhéanamh ar iliomad tascanna agus próiseas riaracháin ag an am céanna.
- Cumas obair a chomhordú ar leibhéal náisiúnta le cur chuige straitéiseach.
- Cumarsáid éifeachtach i nGaeilge, i scríbhinn agus ó bhéal, le páirtithe leasmhara éagsúla.
- Cumas comhairle, eolas agus moltaí soiléire a chur in iúl go muiníneach.
- Dea-scileanna pleanála agus eagrúcháin chun freagra a thabhairt ar dhúshláin éagsúla.
- Cumas staitisticí, sonraí agus treochtaí a léirmhíniú chun tuairiscí agus moltaí eolasacha a chur ar fáil.
- Scileanna sa réiteach fadhbanna agus i bhforbairt beartas.
- Cumas freagairt d'athruithe agus do thosaíochtaí nua de réir mar a thagann siad chun cinn.
- Toilteanas dualgais eile a ghlacadh de réir mar is gá.
- Cumas caidreamh dearfach a chothú le comhlachtaí stáit, pobail agus eagraíochtaí éagsúla.
- Dea-scileanna oibre foirne agus idirphearsanta.

Tacaíonn an Creat Cumais leis an tSeirbhís Shibhialta agus Phoiblí chun Lucht Saothair na Todhchaí a thógáil. Is é ár n-uaimhian éagsúlacht daoine a mhealladh, a chumhachtú agus a fhorbairt, le cumas agus tallann chun barr feabhais a sheachadadh go comhoibríoch, thar ceann ár Rialtais agus mhuintir na hÉireann.

Éilíonn iniúchadh agus neartú Cumais orainn machnamh a dhéanamh ar an duine iomlán, a scileanna, iompraíochtaí, luachanna, spreagadh, láidreachtaí, eolas, agus spéiseanna. Tacaíonn na fachtóirí seo lenár gcur chuige i leith earcaíochta agus forbartha agus muid ag leanúint ar aghaidh ag tógáil Seirbhís Shibhialta nuálach, ghairmiúil agus sholúbtha.

Trí thaighde forleathan, chinneamar na cumais atá ag teastáil chun ár lucht saothair sa todhchaí a thógáil. Sonraíonn an creat thíos na gnéithe Cumais atá riachtanach do ról ag leibhéil éagsúla laistigh den tSeirbhís Shibhialta

Príomhoifigeach Cúnta	
Ag Ullmhú Don Todhchaí	
Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn glacadh le hathruithe agus le nuálaíocht. Déanaimid ár ndícheall straitéis ionchuimsitheach atá dírithe ar an gcustaiméir a chruthú, ina bhfuil fíis a chuireann athruithe comhshaoil, sóisialta agus teicneolaíochta san áireamh. Trí chur chuige solúbtha ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh a chur i bhfeidhm, cuirfimid uasoiliúint ar fáil agus athróimid agus cuirfimid feabhas ar an gcaoi a ndéanaimid rudaí ar bhonn leanúnach chun dul i ngleic le riachtanais reatha agus riachtanais a bheidh ann amach anseo.	
Béim ar Chúrsaí Digiteacha, Nuálaíocht agus Uasoiliúint don Todhchaí	
Béim ar Chúrsaí Digiteacha - Cuireann an duine an clár ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh chun cinn, agus cinntíonn siad go ndéantar iniúchadh ar agus go mbaintear úsáid as uirlisí digiteacha agus réitigh TF Nuálaíocht agus Feabhsú Leanúnach - Cuireann an duine réitigh nuálacha, chruthaitheacha agus phraiticiúla, agus bíonn siad tiomanta don fheabhsú leanúnach i gcónaí - Baineann an duine triail as modhanna nua/éagsúla agus bíonn siad sásta dul sa seans nuair is cuí, foghlaim ó bhotúin agus modhanna a athrú Uasoiliúint don Todhchaí - Tá an duine díograiseach maidir lena gcuid eolais agus scileanna féin a fhorbairt don todhchaí - Lorgaíonn an duine deiseanna forbartha ar bhealach gníomhach agus déanann siad machnamh ar thaithí foghlama go rialta, agus tuigeann siad a mbuanna agus a laigí féin - Tuigeann an duine na rudaí ar chóir don fhoireann a dhéanamh, chun ullmhacht don todhchaí agus scileanna a fhorbairt	
Straitéis, Athruithe agus Athchóiriú	
Cumas Straitéiseach agus Béim ar an Todhchaí - Cuireann an duine go gníomhach le forbairt agus measúnú ar phleananna straitéiseacha agus díríonn siad ar na spriocanna gearrthéarmacha, meánthéarmacha agus fadtéarmacha - Tacaíonn an duine le forbairt bheartas, straitéis agus spriocanna ginearálta na hEagraíochta/na Roinne Tuiscint ar Chomhthéacs agus Solúbthacht - Tá tuiscint mhaith ag an duine ar Pholasaithe Státseirbhíse níos ginearálta agus ar fhorbairtí cuí san Earnáil Phoiblí agus san Earnáil Phríobháideach - Léiríonn an duine tuiscint ar chúinsí, thimpeallacht agus chomhthéacs a bhíonn ag athrú, agus bíonn siad in ann dul i ngleic leo ar bhealach solúbtha de réir mar is gá Tacú le hAthruithe agus le hAthchóiriú - Tugann an duine treoir agus tacaíocht do dhaoine eile trí athruithe, cuireann siad béim ar na buntáistí agus téann siad i ngleic le ceannairceacht, le ceisteanna agus le haiseolas - Tacaíonn an duine leis an gclár athruithe agus athchóirithe trí mholtaí a dhéanamh, athruithe a aontaíodh a chur i bhfeidhm agus béim a leagan ar an bhfeabhsú	

Soláthar atá Bunaithe ar Fhianaise

Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn cinntí eolacha atá bunaithe ar fhianaise a dhéanamh, spriocanna a chur in ord tosaíochta agus bainistíocht éifeachtach a dhéanamh ar acmhainní, trí úsáid a bhaint as eolas cuí chun torthaí a mheas chun na torthaí is fearr a chinntiú do na daoine ar a bhfreastalaímid.

Barr Feabhais a Sholáthar

Obair agus Acmhainní a Bhainistiú

- Déanann an duine bainistíocht ar chlár oibre, glacann siad freagracht as a dtionscadail féin agus déanann siad maoirseacht ar obair na foirne
- Déanann an duine pleanáil éifeachtach agus cuireann siad tascanna in ord tosaíochta chun dul i ngleic le héilimh chomhsháraitheacha agus le hacmhainní srianta, agus cinntíonn siad go mbaintear torthaí amach
- Déanann an duine acmhainní a mheas, a bhainistiú agus a thabhairt amach ar bhealach éifeachtach

Tiomantas do Thorthaí den Scoth

- Leagann an duine caighdeán arda agus spriocanna amach dóibh féin agus do dhaoine eile agus déanann siad a ndícheall chun iad a bhaint amach
- Cuireann an duine barr feabhais i dtaca le seirbhís do chustaiméirí/taithí an chustaiméara chun cinn agus cuireann siad an tábhacht a bhaineann leis seo ina luí ar dhaoine eile
- Déanann an duine monatóireacht ar éifeachtacht agus luach ar airgead agus cloíonn siad le riachtanais rialála corparáidí

Foghlaim, Freagairt, Measúnú agus Feabhsú

- Faigheann an duine tuiscint ar thascanna/róil nua go sciobtha, faigheann siad tuiscint ar riachtanais, eolas cuí agus íogaireacht
- Tá an duine solúbtha agus acmhainneach agus iad ag dul i ngleic le deacrachtaí agus le héilimh nua
- Lorgaíonn an duine aiseolas agus déanann siad measúnú ar thorthaí i gcomparáid le torthaí a bhí ag teastáil, foghlaimíonn siad ón méid a dhéanann siad ar bhealach freagrúil agus cuireann siad feabhas ar mhodhanna/phróisis

Anailís a Chinntiú, Breithiúnas a Thabhairt agus Cinntí a Dhéanamh

Anailís agus Measúnú a dhéanamh ar Eolas

- Is féidir leis an duine sonraí a bhailiú agus anailís agus measúnú criticiúil a dhéanamh orthu go sciobtha, chun eolas tábhachtach a aithint
- Cinntíonn an duine go mbailítear sonraí, go ndéantar anailís orthu agus go mbaintear úsáid astu go rialta chun tacú le hobair agus chun cinntí éifeachtacha a éascú
- Déanann an duine anailís agus measúnú ar eolas casta ó bhéal agus eolas casta uimhriúil ar bhealach cuí agus pras

Fadhbanna a Réiteach

- Déanann an duine bainistíocht ar fadhbanna agus réitíonn siad fadhbanna ar bhealach eolach, loighciúil agus stuama, lorgaíonn siad eolas breise agus tuairimí de réir mar is gá
- Téann an duine i ngleic le cásanna deacra, éiginnte agus le ceisteanna a thagann chun cinn go sciobtha, agus socraíonn siad an cur chuige is fearr go sciobtha

Breithiúnas Eolach a Thabhairt agus Cinntí Eolacha a Dhéanamh

- Tugann an duine breithiúnas cothrom agus déanann siad cinntí cothroma, baineann siad úsáid as fianaise, taithí agus polasaithe/nósanna imeachta cuí mar aon le ceisteanna/híogaireacht chomhthéacsúil
- Déanann an duine cinntí tábhachtacha, práinneacha nó deacra ar bhealach cuí, pras agus eiticiúil, cuireann siad na himpleachtaí/an tionchar ginearálta san áireamh agus roinneann siad an réasúnaíocht taobh thiar de na cinntí a dhéanann siad

Treoir a Thabhairt agus Cumhacht a Thabhairt

Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn treoir a thabhairt inár réimsí saineolais, daoine eile a spreagadh agus fíis shoiléir a chruthú. Táimid tiomanta d'fhorbairt a dhéanamh ar, do thacaíocht agus do chumhacht a thabhairt dár gcomhghleacaithe chun gur féidir leo barr a gcumais a bhaint amach agus chun timpeallacht oibre dhearfach agus ionchuimsitheach a chruthú, ina bhfuil obair gach duine luachmhar.

Treoir a Thabhairt, Daoine a Spreagadh agus Forbairt a Dhéanamh

Feidhmíocht a Fhorbairt, a Spreagadh agus Tacú Léi

- Cinntíonn siad go bhfaigheann a bhfoireann deiseanna forbartha, tugann siad tascanna/tionscadail amach ar bhealach straitéiseach agus cuireann siad buanna agus riachtanais forbartha san áireamh
- Tacaíonn an duine le hardfheidhmíocht agus spreagann siad ardfheidhmíocht trí aitheantas, threoir, oiliúint agus aiseolas rialta a chur ar fáil
- Baineann an duine úsáid as teicnící bainistíochta feidhmíochta foirmiúla agus neamhfhoirmiúla agus cuireann siad na teicnící seo chun tosaigh

Fís, Cuspóir agus Inchreidteacht

- Cruthaíonn an duine fíis agus spriocanna soiléire agus cuireann siad an fhís agus na spriocanna seo in iúl
- Léiríonn an duine inchreidteacht, díograis agus tiomantas ina gcuid oibre agus cuireann siad an cuspóir agus an tionchar ginearálta i gcuimhne don fhoireann
- Tugann an duine treoir ar bhealach ionraic, macánta, trédhearcach agus freagrach

Cumhacht a Thabhairt, Sábháilteacht Shíceolaíoch agus Cuimsiú

- Cruthaíonn an duine timpeallacht foirne atá ionchuimsitheach, sábháilte ó thaobh na síceolaíochta de agus oscailte
- Tugann an duine cumhacht dá bhfoireann trí neamhspleáchas, iontaobh agus cumarsáid mhacánta a chothú
- Mar cheannaire, cuireann an duine comhionannas, éagsúlacht agus cuimsiú chun cinn, cuireann siad bearta fiúntacha i bhfeidhm trí obair a nEagraíochta/Roinne agus trí thacú le lucht saothair ina bhfuil éagsúlacht le brath

Éirim Shóisialta agus Mhothúcháinach

- Tugann an duine tús áite dá bhfolláine féin agus d'fholláine dhaoine eile ar bhealach oscailte, cuireann siad cultúr ina bhfuil an tacaíocht, an chomhbhá agus an tuiscint chun tosaigh
- Léiríonn an duine féinthuiscint agus an cumas a gcuid mothúchán agus iompair féin a bhainistiú, go háirithe i gcásanna dúshlánacha

Treoir a thabhairt trí Thuiscint Speisialtachta

Cuir le hObair trí Shaineolas

- Léiríonn an duine ardleibhéal saineolais speisialtachta agus eolais ina réimse
- Cuireann an duine le hobair na hEagraíochta/na Roinne trí úsáid a bhaint as a saineolas speisialtachta chun freastal ar riachtanais ghnó agus cur le beartas nó straitéis níos ginearálta

Treoir a Thabhairt agus Abhcóideacht a Dhéanamh

- Tugann an duine treoir trí thuiscintí, eolas, fhianaise agus réasúnaíocht a roinnt ar bhealach oscailte agus neamhtheicniúil
- Cuireann an duine luach a réimse/saineolais chun cinn agus míníonn siad an luach seo agus an fáth a bhfuil sé riachtanach tús áite a thabhairt don réimse
- Feidhmíonn an duine mar Cheannaire Smaointeoireachta nó mar Shaineolaí ina réimse saineolais, tugann siad treoir, cuireann siad eolas agus ceannaireacht ar fáil

Gréasáin, Eolas agus Tuiscint a Chothú

- Faigheann an duine tuiscint agus forbraíonn siad saineolas trí theagmháil a dhéanamh le saineolaithe inmheánacha, seachtracha agus le comhghleacaithe
- Déanann an duine ionadaíocht don Eagraíocht/Roinn ag eachtraí foirmiúla agus neamhfhoirmiúla, ar bhealach gairmiúil agus tuisceanach
- Tá an duine tiomanta don Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach, glacann siad páirt ghníomhach i gcúrsaí, i gcomhdhálacha agus i ngníomhaíochtaí cuí chun a chinntiú go bhfuil a gcuid eolais cothrom le dáta

Cumarsáid agus Comhoibriú	
Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn oibriú le chéile, caidrimh a chothú agus comhoibriú le chéile chun cur chuige cuimsitheach Rialtais a éascú. Má dhéanaimid teagmháil agus cumarsáid éifeachtach lenár gcustaiméirí, gcliaint agus gcomhghleacaithe, forbrófar an mhuinín atá acu as ár seirbhísí.	
Cumarsáid a Dhéanamh agus Tionchar a Imirt	
Cumarsáid Éifeachtach a Dhéanamh agus Éisteacht chun teacht ar Thuiscint - Déanann an duine cumarsáid agus cuireann siad eolas i láthair ar bhealach soiléir, gairmiúil, mealltach agus éifeachtach i dtaca le cumarsáid ó bhéal, cumarsáid dhigiteach agus i gcumarsáid scríofa - Léiríonn an duine tuiscint ar a modh cumarsáide féin, agus athraíonn siad a stíl de réir mar is cuí chun freastal ar an lucht éisteachta - Tuigeann an duine tábhacht na héagsúlachta agus déanann siad iarracht ghníomhach daoine éagsúla a spreagadh chun a bheith páirteach, chun dúshláin agus tuairimí éagsúla a chur san áireamh Scileanna i dtaca le Tionchar a Imirt agus Scileanna Idirbheartaíochta - Imríonn an duine tionchar ar dhaoine eile ar bhealach tuisceanach agus bíonn siad sásta comhréiteach a dhéanamh nuair is gá - Forbraíonn an duine tuiscint ar an gcomhthéacs, ar íogaireacht agus ar thuairimí éagsúla, agus páirt á glacadh acu i bplé/idirbheartaíocht - Téann an duine i ngleic le comhráite deacra, coimhlintí nó hidirbheartaíocht le meas, tuiscint, stuaim agus féinmhuinín	
Teagmháil agus Comhoibriú	
Caidrimh a Fhorbairt agus Teagmháil le Páirtithe Leasmhara - Baineann an duine úsáid as scileanna idirphearsanta chun dea-chaidrimh oibre a fhorbairt agus a choinneáil laistigh agus lasmuigh dá réimse féin, dá bhfoireann féin agus den Roinn/Eagraíocht - Déanann an duine teagmháil agus comhairliúcháin rialta le páirtithe leasmhara cuí, déanann siad bainistíocht ar na nithe a bhfuil daoine ag súil leo agus tugann siad an t-eolas is déanaí ar bhealach géarchúiseach agus oscailte Comhoibriú, Comhairliúchán agus Obair Trasfheidhme - Baineann an duine an leas is fearr as deiseanna comhoibrithe trí na ceistanna cearta a chur, trí thacaíocht a chur ar fáil, trí bheith gníomhach agus trí thuairimí a bhíonn ag daoine eile a thuiscint - Spreagann an duine daoine eile chun páirt a ghlacadh agus téann siad i gcomhairle leo ar bhealach gníomhach, i dtaca le socruithe san ionad oibre, m.sh. socruithe ó chian, socruithe hibrideach/cumaisc nó socruithe oifige	

Caithfidh iarrthóirí, gan aon eisceacht, aon choimhlint leasa a d'fhéadfadh a bheith i gceist a thabhairt ar aird ag an staid iarratais den phróiseas earcaíochta. Mura ndéanfaidh iarrthóir aon choimhlint leasa den sórt sin a thabhairt ar aird agus go dtagann an choimhlint ar aird ina dhiaidh sin d'fhéadfaí an t-iarrthóir a dhícháiliú ón gcomórtas nó má thairgtear ról don iarrthóir in Údarás na Gaeltachta agus má ghlacann sé nó sí leis ar bhonn eolas míthreorach d'fhéadfaí an duine sin a dhífhostú as an bpost.

An Próiseas Roghnúcháin

Le hIarratas a Dhéanamh:

Seol litir iarratais, mar aon le do CV as Gaeilge,
roimh 4:00 i.n., 12 Meitheamh 2025 ar rphost ag seamus@daltun.ie

An Dáta Deiridh:

Ní ghlacfar le hiarratais i ndiaidh **4:00 i.n., 12 Meitheamh 2025**

Mura bhfaighidh tú admháil ar d'iarratas a bheith faighte laistigh de 24 uair a chloig tar éis duit an t-iarratas a dhéanamh téigh i dteagmháil le do thoil le Séamus Daltún ag 0872466513 (Is ar iarrthóirí atá an fhreagracht a chinntiú go mbeidh iarratais chomhlíonta faighte roimh an spriocdháta atá tugtha).

Coinneofar ar an eolas tú faoin bhfeachtas trí do sheoladh ríomhphoist.

Is ar iarrthóirí atá an dualgas a chinntiú go bhfuil siad ag fáil gach cumarsáid. Comhairlítear duit do chuid ríomhphost a sheiceáil go rialta le linn an chomórtais; coinneigh súil ar fhilleáin Turscair ar fhaitíos go ngabhfadh aon ríomhphost ar seachrán.

Ní ghlacann Séamus Daltún le haon fhreagracht as aon chumarsáid nach n-osclaíonn an t-iarrthóir nó nach bhfaigheann sé nó sí.

Ní mór d'iarrthóirí a bheith ar fáil ar an dáta/na dátaí a shonróidh Séamus Daltún agus a chinntiú go bhfuil na sonraí teagmhála atá tugtha acu ar an bhfoirm iarratais cruinn.

An Próiseas Roghnúcháin:

Féadfaidh na nithe seo a leanas a bheith san áireamh sa Phróiseas Roghnúcháin:

- Litir iarratais, mar aon le CV as Gaeilge
- Gearrliosta iarrthóirí bunaithe ar eolas a bheidh ina gcuid iarratas (caithfidh iarrthóirí na híoschritéir atá leagtha amach sa cháipéis seo a chomhlíonadh)
- Réamhagallamh/ agallamh tosaigh
- Cur i láthair, Cás-staidéar nó cleachtaí eile
- Agallamh críochnaitheach iomaíoch (bunaithe ar inniúlachtaí)
- Aon tástálacha nó cleachtaí eile a mheastar a bheith cuí

Gearrliostú:

Is gnách go bhfaightear níos mó iarratas ar phost seachas an líon a theastódh chun na folúntais reatha agus amach anseo a líonadh, maidir leis an bpost sin. Ainneoin go gcomhlíonfá riachtanais incháilíochta an chomórtais, sa chás go mbeadh an líon daoine a bheadh ag cur isteach ar an bpost chomh hard agus nach mbeadh sé praiticiúil agallamh a chur ar gach iarrthóir féadfaidh an Bord Agallaimh a shocrú nach nglaofar ach ar líon níos lú daoine chun agallaimh. Chuige sin déanfar próiseas gearrliostúcháin chun líon daoine a roghnú i gcóir agallaimh arb iad is cosúil, bunaithe ar na hiarratais agus CVanna a bheith scrúdaithe, is oiriúnaí don phost. Déanfaidh bord saineolaithe na foirmeacha iarratais a scrúdú i leith critéar réamhshocraithe atá bunaithe ar riachtanais an phoist. Ní hé sin le rá go gcaithfidh go mbeadh iarrthóirí eile mí-oiriúnach don phost nó nach mbeidís in ann dul i mbun an phoist, ach go bhfuil roinnt iarrthóirí ann a dhealaíonn, bunaithe ar a gcuid iarratas, a bheith níos cáilithe don phost agus/nó taithí níos ábhartha acu. Dá bhrí sin tá sé ríthábhachtach cuntas beacht mionsonraithe a thabhairt ar do chuid san iarratais agus ar do CV.

Rúndacht :

Faoi réir fhorálacha an Achta um Shaoráil Faisnéise, 2014 caithfear le hiarratais le lánrúndacht.

Eolas Tábhachtach Eile

Ní bheidh aon fhreagracht ar Shéamus Daltún as aon chostais a thabhoídís iarrthóirí.

Ní hionann ligean isteach duine ar chomórtas nó cuireadh a thabhairt chun agallaimh dó/di nó fógra gur éirigh le duine agus a thabhairt le tuiscint go bhfuil An Bord Agallaimh sásta go gcomhlíonann an duine sin na riachtanais nó nach bhfuil an duine dícháilithe faoin dlí ó thaobh an phoist sin a líonadh agus níl aon bharántas ann go ndéanfar d'iarratas a bhreithniú tuilleadh. Tá sé tábhachtach mar sin go dtabharfaí ar aird gur ortsa atá an dualgas a chinntiú go gcomhlíonann tú na riachtanais cháilíochta don chomórtas sula dtiocfaidh tú chun agallaimh. Mura gcomhlíonann tú na bunriachtanais iontrála ach go dtagann tú chuig agallamh ní bheidh tú ach ag cur costais ort féin.

Sula molfaidh an Bord Agallaimh aon iarrthóir chun a c(h)eadadh sa phost déanfaidh siad gach fiosrúchán a mheasfar a bheith cuí le hoiriúnacht an iarrthóra a chinntiú. Go dtí go mbeidh gach staid den phróiseas earcaíochta críochnaithe ní féidir cinneadh críochnaitheach a dhéanamh ná ní féidir a mheas ná a thuiscint go bhfuil a leithéid de chinneadh déanta.

Sa chás go n-eiteoidh an duine a mholtar don phost an post nó má ghlacann sé nó sí leis agus ansin tarraingt siar as nó má thagann folúntas breise chun cinn féadfaidh an Bord, dá rogha féin, duine eile a roghnú agus a mholadh le ceadadh sa phost bunaithe ar thorthaí an phróisis roghnaithe.

Ceartha Iarrthóirí - Nósanna Imeachta Athbhreithnithe maidir leis an bPróiseas Roghnaithe

Breithneoidh Séamus Daltún iarratais ar athbhreithniú de réir fhorálacha na gcód cleachtas arna bhfoilsíú ag an CCSP. Tá na Cóid Chleachtais ar fáil ar láithreán gréasáin an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí ag <http://www.cpsa.ie/>.

Sa chás go mbeadh iarrthóir míshásta le gníomh nó cinneadh maidir lena n-iarratas (agus an roghnú á bhainistiú ag Séamus Daltún) féadfaidh siad aiseolas a lorg ó Shéamus Daltún. Déanfaidh teagmhálaí earcaíochta an iarrthóra an chéad athbhreithniú go himmheánach faoin gcúis nár éirigh lena n-iarratas. Seolfar toradh an athbhreithnithe sin i scríbhinn chuig an iarrthóir.

- Leis an gcéad athbhreithniú a iarraidh caithfidh iarrthóir scríobh chuig Séamus Daltún laistigh de 5 lá oibre ón fhógra a fháil faoin gcinneadh maidir lena n-iarratas. Déanfaidh Séamus Daltún an chéad athbhreithniú gan mhoill. Má bhíonn an t-iarrthóir míshásta leis an toradh féadfaidh siad dul i mbun an nós imeachta foirmiúil laistigh de 2 lá oibre i ndiaidh dóibh an fógra faoi thoradh an chéad athbhreithnithe a fháil.
- Mura mbíonn an t-iarrthóir sásta le toradh an chéad athbhreithnithe cuirfear ar aghaidh é go dtí an Stiúrthóir Cuntais a fheidhmíonn mar eadránaí cinnidh.
- Is duine nach mbeidh baint aige nó aici leis an bpróiseas roghnúcháin a bheidh san eadránaí cinnidh agus déanfaidh sé nó sí eadrán maidir le hiarratais ar athbhreithniú. Is cinneadh críochnaitheach é cinneadh an eadránaí cinnidh.

Oibleagáidí Iarrthóirí

Tabharfaidh iarrthóirí ar aird go ndéanfaidh canbhasáil iarrthóir a dhícháiliú.

Ní dhéanfaidh iarrthóirí:

- Eolas falsa a chur ar fáil ceann ar aghaidh nó go meargánta
 - Canbhasáil ar aon duine le haslú ná gan aslú
 - Cur isteach ar an bpróiseas ar aon bhealach nó baint de
 - Tríú páirtí a chur isteach á bpearsanú ag aon staid den phróiseas
- Aon duine a sháróidh na forálacha thuas nó aon duine a chuideoidh le duine eile chun na forálacha thuas a shárú beidh sé ciontach i gcion. Dlífear fíneáil/nó príosúnacht a ghearradh ar dhuine a chiontófar i gcion.

Chomh maith leis sin i gcás duine a bheidh ciontaithe i gcion a bheith nó a bhí ina iarrthóir ag próiseas earcaíochta:

- Sa chás nach mbeidh sé/sí ceaptha i bpost, déanfar é/í a dhícháiliú mar iarrthóir; agus
- Sa chás é /í a bheith ceaptha i ndiaidh an phróisis earcaíochta atá i gceist forghéillfidh sé/sí an ceapachán sin.

Critéir shonracha iarrthóra:

Ní mór d'iarrthóirí:

- An t-eolas agus an cumas a bheith acu le dualgais an phoist atá i gceist a chomhlíonadh
- A bheith oiriúnach ar bhonn carachtair
- A bheith oiriúnach ar gach bealach cuí eile le ceapadh sa phost atá i gceist

Agus má éiríonn leo ní cheapfar sa phost iad go dtí:

- Go n-aontóidh siad glacadh leis na dualgais a bhaineann leis an bpost agus go nglacfaidh siad leis na coinníollacha faoina gcomhlíontar na dualgais nó na coinníollacha faoina gcaithfí na dualgais a chomhlíonadh
- Go bhfuil siad go hiomlán inniúil agus ar fáil chun tabhairt faoi na dualgais a bhaineann leis an bpost agus go bhfuil siad go hiomlán ábalta tabhairt fúthu
- Go ndeimhneoidh scrúdú dochtúra go bhfuil siad folláin leis an gceapachán a ghlacadh.

Iarrthóirí a mheas a bheith tarraingthe siar

Aon iarrthóir nach ndéanfaidh freastal ar agallamh nó tástáil eile an uair agus an áit a éilíonn An Bord Agallaimh nó nach soláthraíonn, arna éileamh cibé fianaise atá riachtanach maidir le haon ábhar a bhaineann lena n-iarratas, ní bheidh sé nó sí i dteideal aon bhreithnithe eile.

Seirbhís Ardchaighdeáin Custaiméirí

Sa chás ar aon chúis nach bhfuil tú sásta le haon chuid den tseirbhís a fhaigheann tú iarrtar ort é sin a chur in iúl. Tá sé sin tábhachtach le go mbeadh a fhios againn faoin bhfadhb agus go mbeidh deis againn na bearta cuí a ghlacadh leis an scéal a réiteach. Tabharfar aiseolas i scríbhinn.

Na hAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988 agus 2003

Nuair a gheobhaimid d'fhoirm iarratais cruthóimid taifead i d'ainm ina mbeidh go leor den eolas pearsanta a bheidh curtha ar fáil agat. Ní bhainfear leas as an taifead pearsanta sin ach leis an iarratas a phróiseáil agus má éiríonn leat cuirfear eolas áirithe a chuir tú ar fáil ar aghaidh go dtí an eagraíocht fostaíochta. Tá eolas den sórt sin faoi réir na gcearta agus na n-oibleagáidí atá leagtha amach sna hAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988 agus 2003.

Le hiarratas a dhéanamh faoi na hAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988 agus 2003 cuir d'iarratas i scríbhinn chuig: Séamus Daltún ag seamus@daltun.ie Cinntigh go dtabharfaidh tú an oiread mionchuntais agus is féidir ar na taifid atá uait le go mbeimid in ann a theacht ar an taifead cuí.