



Údarás na
Gaeltachta

Feidhmeannach Seirbhísí Corparáideacha

Ardoifigeach Feidhmiúcháin - Post Buan



Leabhrán Faisnéise Iarrthóra

Spríodhata: 4 i.n Dé hAoine, 17 Feabhra 2023

Faoi Rún



Rialtas na hÉireann



Údarás na Gaeltachta

Tá Údarás na Gaeltachta ag reáchtáil comórtais le duine a cheapadh sa phost:

Feidhmeannach Seirbhísí Corparáideacha

Grád: Ardoifigeach Feidhmiúcháin
Áit: Na Forbacha, Co. na Gaillimhe
Bunús: Post lánaimseartha buan
Spríocdháta: Dé hAoine 17 Feabhra 2023
Tuarastal: €52,897 - €66,619

Tá Údarás na Gaeltachta tiomanta do bheartas comhionannas deise. Reáchtálfaidh Údarás na Gaeltachta an feachtas seo agus iad ag cloí leis an gCód Cleachtais i gcomhair Ceapacháin chun Post sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí arna ullmhú ag an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (CPSA) a bhfuil fáil air ag www.cpsa.ie

Teagmhálaí:

An Feidhmeannach Acmhainní Daonna,
An Rannóg Acmhainní Daonna,
Údarás na Gaeltachta,
Na Forbacha,
Co. na Gaillimhe.
Teil: (353) 91 503100
R-phost: foluntais@udaras.ie

www.udaras.ie

Cé gur glacadh gach cúram réasúnach lena dheimhniú go bhfuil an doiciméad seo cruinn, d'fhéadfadh athrú a theacht ar an eolas seo. Ní féidir an t-iomlán ná aon chuid de na nótaí eolais seo a thabhairt d'aon tríú páirtí ná a fhoilsiú gan cead i scríbhinn uainne roimh ré.



LE CEAPADH

Feidhmeannach Seirbhísí Corparáideacha

Léargas

Bunaíodh Údarás na Gaeltachta (“An tÚdarás”) sa bhliain 1980, faoin Acht um Údarás na Gaeltachta, 1979. Achtaíodh dhá Phríomh-Acht leasaithe ó shin: an tAcht um Údarás na Gaeltachta (Leasú) (Uimh. 2), 1999 agus Acht na Gaeltachta 2012. Tá an ghníomhaireacht Stáit seo freagrach as forbairt teanga, cultúir, sóisialta agus eacnamaíochta na Gaeltachta a chur chun cinn. Tá dualgas ar an Údarás freisin cloí le raon de cheanglais reachtúla agus riaracháin eile de chuid an Stáit agus de chuid an Aontais Eorpaigh (AE).

Is é misean an Údaráis pobal agus geilleagar fuinniúil, rathúil, inbhuanaithe Gaeltachta a fhorbairt agus ar an mbealach sin úsáid na Gaeilge mar phríomhtheanga phobal na Gaeltachta a chothú, a neartú agus a bhuanú.

Déanann Bord rialaithe ar a bhfuil Cathaoirleach agus 11 ghnáthchomhalta arna gceapadh ag an Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán mar aon le foireann de thart ar 80 duine, sainchúram forbartha na gníomhaireachta a chur i bhfeidhm.

Cuspóirí Teanga agus Cultúir

Faoi Acht na Gaeltachta, 2012, tugadh feidhm reachtúil don Údarás maidir leis an *Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge 2010-2030* a chur i bhfeidhm. San áireamh ansin tá próiseas pleanála teanga do gach ceantar Gaeltachta. Faoi Acht 2012, ainmníonn an tAire Limistéir Pleanála Teanga Gaeltachta agus ní mór pleananna teanga a aontú leis na pobail sna limistéir sin, de réir Chritéir Pleanála Teanga a shonraítear san Acht (Alt 12) agus sna Rialacháin um Acht na Gaeltachta, 2012 (Alt 12), 2013. Tá ról sonraithe do Bhailte Seirbhíse Gaeltachta maidir le seirbhísí poiblí a sholáthar do na limistéir sin freisin ach pleananna teanga a bheith aontaithe leis na pobail áitiúla. Oibríonn An tÚdarás go dlúth le Foras na Gaeilge ó thaobh fheidhmiú an phróisis phleanála teanga i gcás na mBailte Seirbhíse Gaeltachta, i gcomhar leis an Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán.

Ag an tráth seo tá plean teanga faofa ag an Aire don 26 Limistéir Pleanála Teanga agus do dhá Bhaile Seirbhíse Gaeltachta.

Cuireann An tÚdarás maoiniú ar fáil do réimse gníomhaíochtaí straitéiseacha teanga agus cultúir agus tacaíonn sé leis an teanga go díreach trí ghnásanna na heagraíochta féin.

Comhoibríonn An tÚdarás le daoine aonair, le grúpaí pobail agus le cuideachtaí a chothaíonn an Ghaeilge agus a chuireann timpeallacht leanúnach ar fáil inar féidir leis an teanga a theacht i dtreis. Tacaíonn An tÚdarás le roinnt gníomhaíochtaí teanga ar leith lena n-áirítear:

- Naíonraí agus seirbhísí cúraim leanaí eile a fheidhmíonn trí Ghaeilge;
- Soláthar cúrsaí tríú leibhéal agus gníomhaíochtaí forbartha oideachais, teanga, óige agus pobail trí Ghaeilge;
- Ionaid foghlama teanga pobalbhunaithe.

Níos leithne fós, cuireann An tÚdarás eanáil na Gaeilge chun cinn sa Ghaeltacht trí thacú le deiseanna gnó. Cuireann An tÚdarás comhairle agus cúnamh praiticiúil ar fáil freisin le dearcadh dearfach ar an nGaeilge a chinntiú i gcuideachtaí a fhaigheann deontais ón Údarás agus iad suite i limistéir Ghaeltachta. Spreagtar na cuideachtaí sin le gníomhaíochtaí a chothú go hinmheánach agus sa phobal áitiúil le húsáid na Gaeilge a chur chun cinn.

Faoi mar atá leagtha síos sa reachtaíocht, cinntíonn An tÚdarás gurb í an Ghaeilge a úsáidtear an oiread agus is féidir nuair a bhíonn sé ag comhlíonadh a chuid feidhmeanna nó nuair a chomhlíontar a fheidhmeanna thar a cheann. Bíonn caomhnú agus cur chun cinn na Gaeilge ag croílár ghníomhaíochtaí uile na heagraíochta.

Cuspóirí Eacnamaíochta

Aithnítear gurb é forbairt an bhoinn eacnamaíochta trí fhostaíocht a chruthú an bealach is fearr leis an daonra sa Ghaeltacht a chaomhnú agus a threisiú, agus gurb ar an mbonn sin a dhéanfar an teanga a chaomhnú agus borradh a chur fúithi, rud atá mar chuid lárnach den *Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge 2010-2030*. Cuidíonn An tÚdarás le daoine sna pobail Ghaeltachta le hacmhainní áitiúla a fhorbairt. Lena chois sin, meallann An tÚdarás infheistíocht chuig an nGaeltacht trí réimse dreasachtaí a chur ar fáil d'fhiontair nua agus trí thacaíocht agus cúnamh a chur ar fáil do ghnólachtaí atá ann cheana féin.

Cuidíonn an eagraíocht le gnólachtaí agus iad ag forbairt margaí, teicneolaíochtaí, táirgí agus comhaontais straitéiseacha nua trí thaighde agus forbairt. Feidhmíonn na cuideachtaí atá lonnaithe sa Ghaeltacht i raon leathan eárnálacha tráchtála lena n-áirítear an turasóireacht, próiseáil éisc agus uisce-shaothrú, fuinneamh in-athnuaite, bia, na heolaíochtaí saoil, teicneolaíocht faisnéise agus cumarsáide, déantúsaíocht nideoige, gnóthaí closamhairc agus na meáin dhigiteacha, na healaíona, gnóthaí cultúr bhunaithe agus ceardaíocht. Tá punann foirgneamh tionsclaíoch nua-aimseartha, páirceanna gnó agus eastáit tionsclaíochta agus ionaid eile ghnó ag an Údarás chomh maith.

Tá os cionn 7,900 duine fostaithe go lánaimseartha i gcliantchuideachtaí de chuid an Údaráis. Tá An tÚdarás ag féachaint le cur leis an bhfostaíocht trí chuidiú le muintir na Gaeltachta a gcuid scileanna agus a gcuid saineolais a fhorbairt. Bíonn cláir fhairsinge oiliúna agus oideachais á dtairiscint ag an Údarás do ghrúpaí, do dhaoine aonair agus do chuideachtaí.

Mar aon le gnólachtaí dúchasacha, tá infheistíocht déanta ag cuideachtaí as na tíortha seo a leanas sa Ghaeltacht: An Bheilg, Ceanada, an Fhionlainn, an Fhrainc, an Ghearmáin, an Iorua, an Ríocht Aontaithe agus na Stáit Aontaithe. Baineann éagsúlacht fiontair le cliantchuideachtaí an Údaráis ó ghnólachtaí beaga ceardaíochta go cuideachtaí nua-aimseartha ilnáisiúnta.

Misean Sóisialta

Déanann An tÚdarás freastal ar chomharchumainn phobail agus ar chomhlachtaí forbartha pobail sa Ghaeltacht. Cothaítear chomh maith na heagraíochtaí deonacha a chuireann an chomhairle, an cúnaimh agus an chabhair airgid ar fáil a thacaíonn leis na grúpaí pobail sin.

Chomh maith leis sin, oibríonn An tÚdarás go dlúth le grúpaí pobail chun scéimeanna fostaíochta sóisialta a riaradh, le clubanna óige agus grúpaí réamhscoile agus iarscoile a bhainistiú, agus le cur leis an mbonneagar sóisialta le gníomhaíochtaí cúnaimh a chur ar fáil do dhaoine aosta agus daoine faoi mhíbhuntáiste.

Cur Chuige Straitéiseach

Leanann Plean Straitéiseach Údaráis na Gaeltachta an cur chuige páirtnéireachta Eorpach, lena mbaineann réimse leathan de rannpháirtíocht phoiblí, phríobháideach agus phobail. Is é an aidhm atá leis ná cothromaíocht a aimsiú idir cuspóirí eacnamaíochta agus riachtanais shóisialta agus chultúir.

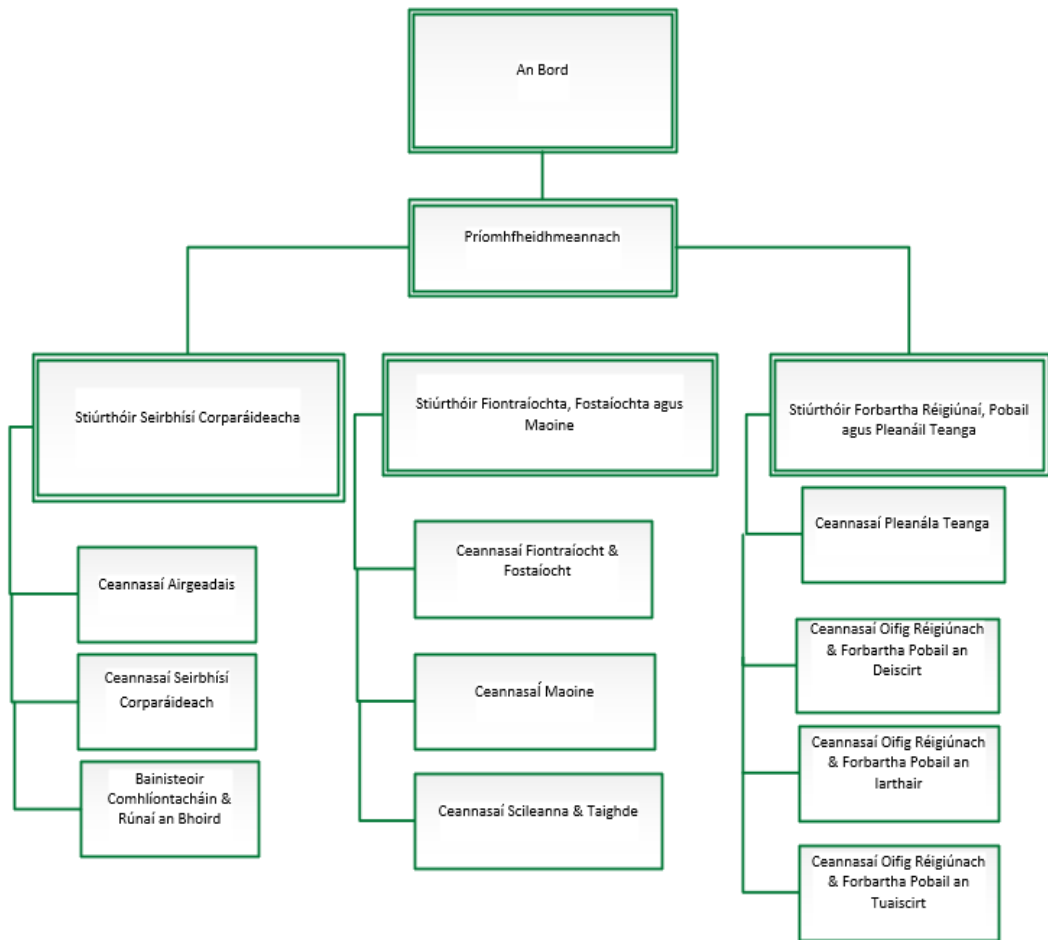
Tá Plean Straitéiseach an Údaráis, 2021-2025 bunaithe ar na téamaí, *Cumasú, Neartú agus Inbhuanaitheacht*. Tá seacht dtogra straitéiseach aitheanta sa bPlean agus béim ar chur chun cinn na Gaeltachta mar cheantair forásacha, tarraingteacha ina bhfuil fostaíocht d'ard chaighdeán ar fáil iontu agus an Ghaeilge in uachtar mar theanga laethúil pobail.

An Todhchaí

Tá athruithe móra tarlaithe agus ag tarlú sa timpeallacht ina bhfuil An tÚdarás ag feidhmiú. I measc na n-athruithe sin áirítear:

- Timpeallacht eacnamaíoch atá de shíor ag athrú: cruthaíonn an téarnamh eacnamaíochta atá ag tarlú ar bhonn domhanda agus go háitiúil deiseanna agus dúshlán nua;
- An ról lárnach atá leagtha ar an Údarás i dtaca leis an Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge 2010-2030 a d'fhoilsigh an Rialtas i mí na Nollag 2010 agus as ar éirigh athstruchtúrú agus leasuithe foirne san Údarás chun tabhairt faoi na cúraimí agus na dúshlán nua atá i gceist;
- Acht na Gaeltachta, 2012 agus Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003 (arna leasú);
- Rialachas Corparáideach atá treisithe go mór maidir le feidhmeanna tráchtála agus poiblí le blianta beaga anuas;
- Béim ar sheirbhísí, idir sheirbhísí trádála idirnáisiúnta agus sainseirbhísí ar nós tionscadail teangabhunaithe mar fhoinsé fostaíochta nua;
- Riar níos mó den fhostaíocht á chruthú ó scileanna a bhíonn bunaithe ar eolas agus ar inniúlachtaí;
- An Breatimeacht agus timpeallacht nua Eorpach agus idirnáisiúnta i gcoitinne.

Struchtúr na hEagraíochta



An Ról agus an Duine

Dualgais agus Ról an Oifigigh:

Tá an Rannóg Seirbhísí Corparáideacha freagrach as réimse leathan seirbhísí tacaíochta a chur ar fáil chun cuidiú leis an eagraíocht a cuid cuspóirí straitéiseacha a bhaint amach. Tá cuntas achoimreach tugtha ar na príomh chúramaí a bhaineann leis an ról faoi na ceannteidil seo a leanas:

Bainistiú eolas staitistiúil cliant

Tá c.1,100 cliant reatha ag an Údarás agus bíonn gá le heolas maidir leo (m.sh. figiúirí fostaíochta agus eile) a bhailiú uathu go bliantúil d'fhonn dualgais reáchtála agus eile na heagraíochta a chomhlíonadh. Cuidíonn sé seo le ráitis, straitéisí, polasaithe agus aighneachtaí na heagraíochta a réiteach. Beidh cúram ar an Feidhmeannach Seirbhísí Corparáideacha a chinntiú go bhfuil eolas cruinn curtha ar fáil don Bhainistíocht agus do Rannaí Stáit eile ar bhealach éifeachtach a chuideoidh leo cinntí a dhéanamh.

Riarthóir Córais

Tá córas bainistithe cliant ag an eagraíocht agus beidh ról ag an Feidhmeannach Seirbhísí Corparáideacha ina chinntiú go bhfuil an t-eolas coinnithe suas chun dáta, tuairiscí a rith agus a réiteach, uasghrádaithe a bhainistiú, cinntiú go bhfuil an córas ag obair i gceart agus seirbhís comhtháite a chur ar fáil don eagraíocht.

Caighdeánú ar doiciméid boird

Tá Bord an Údaráis comhdhéanta de 11 comhalta agus Cathaoirleach a cheapann an tAire. Tá an rannóg seirbhísí corparáideacha freagrach as riaradh éifeachtach a dhéanamh ar obair an Bhoird agus a chuid coistí chomh maith le tacaíocht leanúnach, comhairle agus oiliúint ábhartha a sholáthar don Bhord. Mar chuid den ról seo, beidh gá tacú leis an mBainisteoir Seirbhísí Corparáideacha le comhordú agus caighdeánú a dhéanamh ar dhoiciméid eolais an bhoird.

Comhordú le Rannaí Stáit

Comhordú a dhéanamh ar an eolas a bheidh ag teastáil ón Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán leis an Litir Ceadúcháin, na Comhaontaithe Seachadadh Gníomhaíochta agus Maoirseacht agus aon ábhar ábhartha eile.

Beidh sé / sí líofa i labhairt agus scríobh sa Ghaeilge.

Beidh an post lonnaithe in Ard-oifig an Údaráis sna Forbacha, Co. na Gaillimhe.

Tá Polasaí Obair Chumaisc i bhfeidhm ag Údarás na Gaeltachta, tá an polasaí forbartha i gcomhréir leis an gCreat Polasaí Oibre Cumaisc d'Eagraíochtaí Státseirbhíse a d'fhoilsigh an Roinn Caiteachais Poiblí agus Athchóirithe in 2022. Beidh deis iarratas a dhéanamh ar obair chumaisc tar éis tréimhse promhaidh an phoist a bheith curtha i gcrích.

Sonraíocht Imlíneach an Phoist

Beidh an tOifigeach freagrach as:

Sonraí	Cur Síos
Aidhm an róil	Tacú leis an Rannóg Seirbhíse Corparáideach an cúram rialachais a sheachadadh go ráithiúil. Cinntiú go bhfuil an córas bainistithe cliaint suas chun dáta agus ag feidhmiú go héifeachtach, go bhfuil eolas staitistiúil cruinn á bhailiú agus á thuairisciú ag an eagraíocht agus é curtha le chéile ar bhealach gur féidir leo tacú le polasaithe agus straitéis na heagraíochta a mheas agus go bhfuil eolas cuí á réiteach agus á sheoladh chuig an Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán, Rannaí Stáit eile, an Bhord agus an Bhainistíocht.
Príomhdhualgais an Róil	<ul style="list-style-type: none">• Feidhmiú mar Riarthóir Córais ar córas bainistithe cliaint an Údaráis.• Cothabháil a dhéanamh ar an gcóras bainistithe cliaint lena chinntiú go bhfuil an t-eolas ar na cliaint suas chun dáta.• Bainistiú a dhéanamh ar an bhfeidhm bailiúcháin figiúirí fostaíochta ó na cliaintchomhlachtaí, iad a dheimhniú, a chur in oiriúint, anailís a dhéanamh orthu agus figiúirí críochnúil a chur ar fáil don Bhainistíocht agus don Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíocht.• Feidhmiú thar cheann na heagraíochta ar choiste stiúrtha Rannaí Stáit faoi leith.• Comhoibriú leis an Ranna Stáit cuí ó thaobh an Údaráis de ionas gur féidir leo a riachtanais tuairisciú a chomhlíonadh• Ag scagadh agus ag déanamh anailís ar thorthaí an ABSEI agus á chur sin ar fáil do Bhainistíocht an Údaráis.• Cairt agus eolas eile a chur ar fáil do Thuarascáil Bhliantúil agus Ráiteas Deireadh Bliana na heagraíochta.• Eolas a chur ar fáil don Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán ar spriocanna agus dul chun cinn na straitéise.• Comhordú a dhéanamh ar an eolas a bheidh ag teastáil ón Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán leis an Litir Ceadúcháin agus na Comhaontaithe Seachadadh Gníomhaíochta agus Maoirseacht.• Ceisteanna ón Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán nó Ranna Stáit eile maidir le figiúirí fostaíochta agus eolas ábhartha eile a láimhseáil.• Eolas a bhailiú don Roinn Fiontar Trádála agus Fostaíochta maidir le Scórchlár na Státchabhrach.• Tacú le hoibleagáidí tuairiscithe na heagraíochta chuig an Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán agus chuig comhlachtaí eile.

	<ul style="list-style-type: none"> • Comhordú agus caighdeánú a dhéanamh ar dhoiciméid eolais don Bhord. • Cinntiú go bhfuil fochuideachta an Údaráis ag cloí le polasaí an Údaráis i leith na bhfochuideachta agus tuairiscí a réiteach ina leith. • Eolas a chur ar fáil de réir mar a iarrtar é do Cheisteanna Dála agus don Acht um Shaoráil Faisnéise. • An Ghaeilge a úsáid agus a chothú i ngach slí is féidir. • Aon dualgais eile a chinneann an Ceannasaí Seirbhísí Corparáideacha leis an bpost, a bheith ábhartha ó am go chéile de réir riachtanais. • Foireann na rannóige atá freagrach don rol a bhainistiú, a chomhordú, a spreagadh agus a fhorbairt. • Cumarsáid mhaith sheasta a dhéanamh taobh amuigh agus taobh istigh den rannóg.
--	---

Luach Saothair agus Sochair

Mar seo a leanas a bheidh an pacáiste comhdhéanta:

- Is é an ráta buntuarastail reatha don phost ná €52,897 - €66,619 (ráta ranníoca pinsin pearsanta) in aghaidh na bliana; áirítear san ollphá seo, ranníocaíochtaí an fhostaí chuig scéim aoisliúntais earnála poiblí iomchuí.
- Tá scéimeanna aoisliúntais earnála poiblí ranníoca reachtúla i bhfeidhm. Baineann asbhaintí eile ó thuarastal seirbhíseach poiblí faoin Acht um Bearta Airgeadais Éigeandála ar Mhaithe le Leas an Phobail, 2009, leis an bpost seo.
- D'fhéadfadh feidhm a bheith le pá agus coinníollacha éagsúla sa chás gur Státseirbhíseach nó Seirbhíseach Poiblí a bhí sa duine a cheapfar díreach roimh an gceapachán.
- I gcomhréir le polasaí na Roinne Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, ní dhéantar soláthar do nithe mar charr, íocaíochtaí bónais ná árachais sláinte maidir leis an bpost seo.

Costais

- Íocfar costais taistil (míleáiste san áireamh) agus chothabhála ag cibé rátaí agus faoi réir cibé coinníollacha a chinnfidh An tÚdarás ó am go ham le ceadú an Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán le toiliú an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe.

Láthair Oibre

- Beidh an post seo lonnaithe in Ard-oifig an Údaráis sna Forbacha, Co. na Gaillimhe.

Próifíl Imlíneach Iarrthóra

Cáilíochtaí Acadúla & Gairmiúla

- Cáilíocht ábhartha 3ú Leibhéal (ar a laghad ag Leibhéal 8 den Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí)

Cúlra Ginearálta

Ní mór buanna pearsanta agus saineolas den scoth a bheith ag iarrthóirí. Éilíonn an chreidiúint agus an aibíocht is gá chun déileáil le heagrais stáit agus forais phoiblí, le fiontair pobail agus gnóthaí tráchtála, le bainistíocht le foireann an Údaráis, go mbeidh go leor bainte amach ag iarrthóirí sa réimse príobháideach, pobail nó sa tseirbhís phoiblí:

Tréithe Pearsanta, Eolas, Scileanna agus Taithí

Léireoidh an té a cheapfar na hinniúlachtaí seo a leanas:

- Scileanna láidre anailíse agus smaointeoireachta criticiúla.
- Taithí gairmiúil ábhartha trí bliana ar a laghad i réimse na forbartha i gcomhthéacs polasaithe agus cleachtais i réimsí rialachais corparáideach.
- Cumas oibriú de réir spriocdhátaí dochta le tosaíochtaí éagsúla.
- Taithí bainistiú tograí ina bhuntáiste.
- Tuiscint ar na rialacháin cosaint sonraí agus an Acht um Shaoráil Faisnéise ina bhuntáiste.
- Tuiscint ar réimse oibre an Údaráis lena n-áirítear cúrsaí fiontraíochta, fostaíochta, oiliúint agus oideachais agus i bhforbairt pobail agus planáil teanga.
- Cumas cruthaithe chun sonraí casta a anailísiú agus torthaí a chur i láthair ar bhealach soiléir.
- Scileanna eagrúchán láidre in éineacht le haird ar mhionsonraí, riaradh éifeachtach na hoibre agus measúnú criticiúil ar fheidhmiú na gclár oibre.
- Cumas chun smaoinemh go cruthaitheach agus oibriú go héifeachtach i dtimpeallacht atá ag fás agus ag athrú go tapa, tionscnaimh nua a chumadh agus beartais agus tionscadail oiliúna a riaradh agus a bhainistiú.
- An cumas úinéireacht a ghlacadh, oibriú as do stuaim féin agus mar chuid d'fhoireann i rannóg ghnóthach.
- Ardscileanna cumarsáide den scoth, i nGaeilge agus i mBéarla, i scríbhinn agus ó bhéal.
- Cumas i bhfeidhmiú córais ríomhaireachta agus pacáistí caighdeánacha ríomhaireachta ar nós MS Word, Excel agus Powerpoint. Scileanna teicneolaíocht dea-fhorbartha lena n-áirítear eolas láidir oibre ar MS Office/Sharepoint.
- Bheadh taithí ar bainistiú córas agus/nó scríobh tuairiscí ríomhaireachta ina chuidiú.
- Scileanna láidre cumarsáide, idirphearsanta agus réiteach coimhlinte a theastaíonn chun caidreamh a bhainistiú le heagrais sheachtracha agus le foireann na heagraíochta.
- Scileanna idirbheartaíochta den scoth agus an cumas tionchar a bheith agat ar pháirtithe leasmhara.

Beidh taithí sna réimsí thíos riachtanach chun dul chun cinn sa ról agus cuspóirí na Rannóige a bhaint amach:

- Taithí i seachadadh seirbhíse agus fócas láidir ar cháilíocht agus ar sheirbhís do chustaiméirí.
- Cumas aird ar leith a thabhairt ar mhionsonraí agus freagairt do spriocdhátaí dochta.
- Tá sé tábhachtach go mbeadh an duine aonair tiomáinte, féin-spreagtha, in ann tionscnamh a ghlacadh chomh maith leis an gcumas foireann a threorú.

Príomhinniúlachtaí d’fheidhmíocht éifeachtach ag Leibhéal an Ardoifigh Feidhmiúcháin

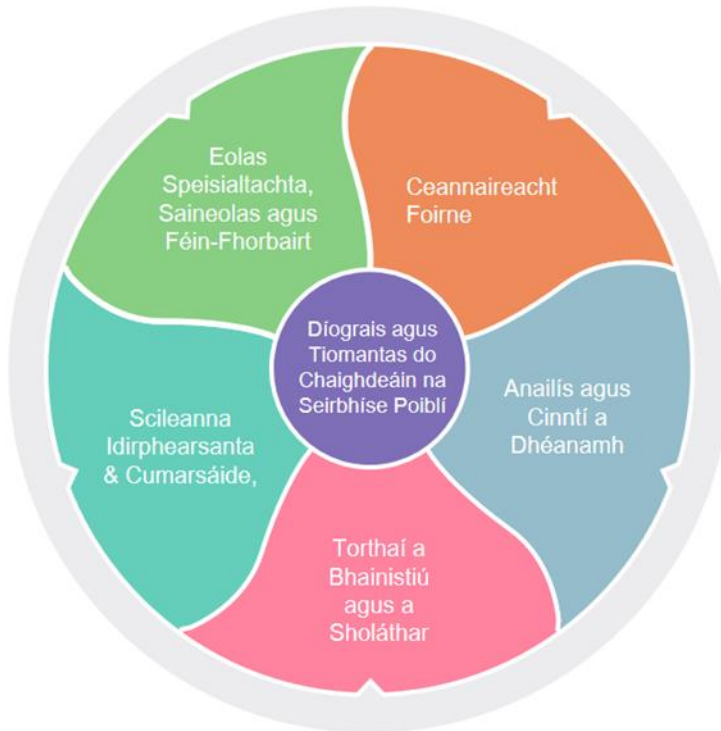
Dírítear aird iarrthóirí ar na príomhinniúlachtaí atá forbartha le húsáid i bpoist ardleibhéil san earnáil phoiblí.

Léiríonn an tsamhail inniúlachta nua an timpeallacht chasta athraitheach ina bhfeidhmíonn fostaithe ina bpoist sinsearacha san earnáil phoiblí agus níos lú acmhainní acu agus brú ó thaobh seachadadh agus torthaí a bhaint amach, le clár athchóirithe uailmhianach seirbhíse poiblí le baint amach agus na meáin agus an pobal ag faire níos géire orthu.

Tá ‘Luachanna Seirbhíse Poiblí’ mar bhunchloch do cheithre phríomhréimse inniúlachtaí, agus baineann fo-ghnéithe le péire acu.

Inniúlachta do Leibhéal an Ardoifigh Feidhmiúcháin i Státseirbhís na hÉireann

ARDOIFIGEACH FEIDHMIÚCHÁIN



Ardoifigeach Feidhmiúcháin

Ceannaireacht Foirne

- Oibríonn leis an bhfoireann chun ardfheidhmíocht a bhaint amach, spriocanna soiléire agus réalaíocha a fhorbairt, ceisteanna faoi fheidhmíocht a réiteach má tharlaíonn siad,
- Tugann sé/sí eolas agus comhairle shoiléir faoi cad a chaithfidh an fhoireann a dhéanamh,
- Déanann iarracht slite nua a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm chun oibriú go héifeachtach chun spriocanna a bhaint amach,
- Tugann treoir don fhoireann trína chuid oibre féin, ag cabhrú le daoine más gá,
- Tuigeann sé an tábhacht a bhaineann le baill foirne a fhorbairt, oiliúint agus an leas is fearr a bhaint as scileanna agus cumas na foirne,
- Solúbtha agus toilteanach athrú, agus cur go dearfach le hathruithe a chur i bhfeidhm.

Taighde, Anailís agus Cinntí a Dhéanamh

- Bailíonn agus déanann anailís ar eolas ó fhoinsí cuí, cibé ábhar airgeadais, uimhriúil nó eile agus na cúinsí tábhachtacha a mheas,
- Cuireann sé/sí an cheist ina iomláine agus impleachtaí a bhaineann san áireamh nuair atá cinntí á ndéanamh aige/aici,
- Úsáideann sé/sí eolas agus taithí roimhe seo chun treoir a thabhairt maidir le cinntí a dhéanamh,
- Déanann cinntí stuama le bunús an-réasúnta agus seasann leo sin,
- Cuireann réitigh chun cinn le fadhbanna a réiteach.

Torthaí a Bhainistiú agus a Sholáthar

- Glacann freagracht agus bíonn cuntasach as spriocanna comhaontaithe a sheachadadh,
- Bainistíonn sé/sí raon de thionscadail éagsúla agus de ghníomhaíochtaí oibre ag an am céanna,
- Cuireann struchtúr agus eagraíonn sé/sí a gcuid oibre agus obair dhaoine eile go héifeachtach,
- Tá sé/sí loighciúil agus stuama faoi chur chuige, baineann sé/sí na torthaí is fearr is féidir amach leis na hacmhainní atá ar fáil,
- Tugann obair amach go héifeachtach, tugann eolas agus fianaise shoiléir faoi cad a theastaíonn,
- Lorgaíonn sé/sí réimsí ina bhféadfaí feabhas a dhéanamh agus forbraíonn sé/sí moltaí praiticiúla chun iad a chur i bhfeidhm,
- Léiríonn díograis maidir le forbairtí nua/athruithe maidir le cleachtais oibre agus déanann sé/sí tréan-iarracht na hathruithe sin a chur i bhfeidhm go héifeachtach,
- Cuireann sé/sí córais / próisis chuí i bhfeidhm le gur féidir gach gníomhaíocht agus toradh a scrúdú go héasca maidir le caighdeán.
- Cleachtann agus cuireann sé/sí chun cinn fócas láidir maidir le seirbhís ar ardchaighdeán a bhaint amach do chustaiméirí inmheánach agus seachtracha.

Scileanna Idirphearsanta & Cumarsáide

- Cothaíonn teagmháil le comhghleacaithe agus le páirtithe leasmhara eile chun cabhrú leis an ról a chomhlíonadh,
- Feidhmíonn mar nasc éifeachtach idir bhaill foirne agus an ardbhainistíocht,
- Spreagann sé/sí comhrá oscailte agus cuiditheach maidir le ceisteanna oibre,
- Bíonn dáiríre ina t(h)eacht i láthair agus éiríonn leis/léi aontú a fháil trí eolas ábhartha agus na buntáistí a chur i láthair go snasta,
- Pléann le daoine eile go múinte agus le meas fiú amháin nuair a bhíonn cúinsí dúshlánacha i gceist,
- Cuireann eolas i láthair go soiléir, go gonta agus le muinín le linn a bheith ag labhairt nó ag scríobh,
- Comhoibríonn agus cabhraíonn sé/sí le comhghleacaithe le spriocanna eagraíochta a bhaint amach.

Saineolas, Oilteacht agus Féinfbhorbairt

- Tuigeann sé/sí go soiléir na ról, cuspóirí agus spriocanna atá aige/aici féin agus spriocanna na foirne agus conas mar a shuíonn siad sin isteach san aonad agus sa Roinn agus cuireann seo in iúl go héifeachtach do dhaoine eile,
- Tá ardleibhéal de shaineolas agus d'eolas leathan aige/aici ar an Earnáil Phoiblí atá ábhartha dá réimse oibre,
- Díríonn ar fhorbairt phearsanta chun feidhmíocht a fheabhsú.

Fuinneamh agus Tiomantas do Chaighdeáin Seirbhíse Poiblí

- Déanann gach iarracht feidhmiú ag leibhéal ard agus déanann tréan-iarracht chun cuspóirí aontaithe a bhaint amach,
- Léiríonn teacht aniar fiú nuair atá tosca dúshlánacha agus éilimh mhóra i gceist,
- Tá sé/sí ionraic go pearsanta agus is féidir brath air/uirthe,
- Cinntíonn sé/sí go bhfuil na custaiméirí i lár baill maidir le gach seirbhís a sholáthraítear,
- Cleachtann sé/sí ardchaighdeáin mhacántachta, eitice agus ionracais.

Caithfidh iarrthóirí, gan aon eisceacht, aon choimhlint leasa a d'fhéadfadh a bheith i gceist a thabhairt chun suntais ag an staid iarratais den phróiseas earcaíochta. Mura ndéanfaidh iarrthóir aon choimhlint leasa den sórt sin a thabhairt chun suntais agus go dtagann an choimhlint chun solais ina dhiaidh sin d'fhéadfaí an t-iarrthóir a dhícháiliú ón gcomórtas nó má thairgtear ról don iarrthóir in Údarás na Gaeltachta agus má ghlacann sé nó sí leis ar bhonn eolais mhíthreoraigh d'fhéadfaí an duine sin a dhífhostú as an bpost.

An Próiseas Roghnúcháin

Le hlarratas a Dhéanamh:

Ba chóir do gach iarrthóir dul chuig www.udaras.ie/oiliuint-fostaiocht cliceáil ar an bpost agus ansin litir chumhdaigh, a dhéanann cur síos ar a n-oiriúnacht don phost seo, agus CV cuimsitheach a sheoladh ar ríomhphost chuig foluntais@udaras.ie. Ní ghlacfar le hiarratais tar éis an spriocdháta.

Spriocdháta:

Ní ghlacfar le hiarratais i ndiaidh an Dé hAoine, 17 Feabhra 2023.

Mura bhfaighidh tú admháil go bhfuil d'iarratas faighte laistigh de 48 uair an chloig tar éis duit an t-iarratas a dhéanamh, déan teagmháil le foluntais@udaras.ie le do thoil. (Ar iarrthóirí atá an fhreagracht a chinntiú go mbeidh iarratais chomhlíonta faighte roimh an spriocdháta atá tugtha).

Coinneofar ar an eolas tú faoin bhfeachtas tríd an seoladh r-phoist a chuirfidh tú ar fáil.

Ar iarrthóirí atá an dualgas a chinntiú go bhfuil siad ag fáil gach cumarsáid ó Údarás na Gaeltachta. Comhairlítear duit do chuid r-phost a sheiceáil go rialta le linn an chomórtais; coinnigh súil ar fhilleáin “*junk/spam*” ar fhaitíos go rachadh aon r-phost ar seachrán iontu.

Ní ghlacann Údarás na Gaeltachta le haon fhreagracht as aon cumarsáid nach n-osclaíonn an t-iarrthóir nó nach bhfaigheann sé nó sí.

Ní mór d'iarrthóirí a bheith ar fáil ar an dáta/na dátaí a shonróidh Údarás na Gaeltachta agus a chinntiú go bhfuil na sonraí teagmhála atá tugtha síos ar an litir chumhdaigh/CV cruinn.

An Próiseas Roghnúcháin:

Féadfaidh na nithe seo a leanas a bheith san áireamh sa Phróiseas Roghnúcháin:

- CV cuimsitheach agus litir chumhdaigh a chur ar aghaidh chuig foluntais@udaras.ie;
- Gearrliosta iarrthóirí bunaithe ar eolas a bheidh ina gcuid iarratas (caithfidh iarrthóirí na híoschritéir atá leagtha amach sa cháipéis seo a chomhlíonadh);
- Ag brath ar thaithí agus caighdeán na n-iarrthóirí, d'fheadfadh nach roghnófaí gach duine a chomhlíonann na híoschritéir chun dul faoi agallamh;
- Agallamh iomaíoch (bunaithe ar inniúlachtaí);
- Aon tástálacha nó cleachtaí eile a mheastar a bheith cuí.

Gearrliostú:

Is gnách go bhfaightear níos mó iarratas ar phost ná an líon a theastódh chun na folúntais reatha agus amach anseo a líonadh. In ainneoin go gcomhlíonfaí riachtanais incháilíochta don chomórtas, sa chás go mbeadh an líon daoine a bheadh ag cur isteach ar an bpost chomh hard agus nach mbeadh sé praiticiúil agallamh a chur ar gach iarrthóir, féadfaidh Údarás na Gaeltachta a shocrú nach nglaofar ach ar líon níos lú daoine chun agallaimh. Chuige sin, forálann Údarás na Gaeltachta gearrliostú a dhéanamh chun líon daoine a roghnú i gcomhair agallaimh arb iad is cosúil, bunaithe ar na litir chumhdaigh agus CVanna a bheith scrúdaithe, a bheidh oiriúnach don phost. Déanfaidh bord saineolaithe na foirmeacha iarratais a scrúdú i leith critéar réamhshocráithe atá bunaithe ar riachtanais an

phoist. Ní hé sin le rá go gcaithfidh go mbeadh iarrthóirí eile mí-oiriúnach don phost nó nach mbeidís in ann dul i mbun an phoist, ach go bhfuil roinnt iarrthóirí ann a dhealraíonn, bunaithe ar a gcuid iarratas, a bheith níos cáilithe don phost agus/nó taithí níos ábhartha acu. Déanfaidh tú do leas más ea, ach cuntas beacht mionsonraithe a thabhairt ar do chuid cáilíochtaí /taithí sa litir chumhdaigh.

Rúndacht:

Faoi réir fhorálacha an Achta um Shaoráil Faisnéise, 2014, caithfear le hiarratais le lánrúndacht.

Eolas Tábhachtach Eile

Ní bheidh aon fhreagracht ar Údarás na Gaeltachta as aon chostais a thabhoídih iarrthóirí.

Ní hionann ligean isteach duine ar chomórtas nó cuireadh a thabhairt chun agallaimh nó fógra gur éirigh le duine agus a thabhairt le tuiscint go bhfuil Údarás na Gaeltachta sásta go gcomhlíonann an duine sin na riachtanais nó nach bhfuil an duine dícháilithe faoin dlí ó thaobh an phoist sin a líonadh agus níl aon bharántas ann go ndéanfar d'iarratas a bhreithniú tuilleadh. Tá sé tábhachtach mar sin go ndíreofaí d'aird gur ortsa atá an dualgas a chinntiú go gcomhlíonann tú na riachtanais cháilíochta don chomórtas sula dtiocfaidh tú chun agallaimh. Mura gcomhlíonann tú na bunriachtanais iontrála ach go dtagann tú chuig agallamh ní bheidh tú ach ag cur costais ort féin.

Sula molfaidh Údarás na Gaeltachta aon iarrthóir le ceapadh sa phost, déanfaidh siad gach fiosrúchán a mheasfar a bheith cuí le hoiriúnacht an iarrthóra a chinntiú. Go mbeidh gach staid den phróiseas earcaíochta críochnaithe ní féidir cinneadh críochnaitheach a dhéanamh ná ní féidir a mheas ná a thuiscint go bhfuil a leithéid de chinneadh déanta.

Sa chás go n-eiteoidh an duine a mholtar don phost glacadh leis an bpost nó má ghlacann sé nó sí leis agus ansin tarraingt siar as nó má thagann folúntas breise chun cinn féadfaidh an Bord, dá rogha féin, duine eile a roghnú agus a mholadh le ceapadh sa phost bunaithe ar thorthaí an phróisis roghnúcháin.

Ceartha Iarrthóirí - Nósanna Imeachta Athbhreithnithe maidir leis an bPróiseas Roghnúcháin

Breithneoidh Údarás na Gaeltachta iarrataí ar athbhreithniú de réir fhorálacha na gcód cleachtas arna bhfoilsíú ag an CPSA. Tá na Cóid Chleachtas ar fáil ar láithreán gréasáin an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí ag www.cpsa.ie.

Sa chás go mbeadh iarrthóir míshásta le gníomh nó cinneadh maidir lena n-iarratas (agus an roghnú á bhainistiú ag Údarás na Gaeltachta), féadfaidh siad aiseolas a lorg ó Údarás na Gaeltachta. Déanfaidh teagmhálaí earcaíochta an iarrthóra an chéad athbhreithniú go himmheánach faoin údar nár éirigh lena n-iarratas. Seolfar toradh an athbhreithnithe sin i scríbhinn chuig an iarrthóir.

- Leis an gcéad athbhreithniú a iarraidh, caithfidh iarrthóir scríobh chuig Údarás na Gaeltachta laistigh de 5 lá oibre ón bhfógra a fháil faoin gcinneadh maidir lena n-iarratas. Déanfaidh Údarás na Gaeltachta an chéad athbhreithniú gan mhoill. Má bhíonn an t-iarrthóir míshásta leis an toradh féadfaidh siad dul i mbun an nóis

imeachta foirmiúil laistigh de 2 lá oibre i ndiaidh dóibh an fógra faoi thoradh an chéad athbhreithnithe a fháil.

- Mura mbíonn an t-iarrthóir sásta le toradh an chéad athbhreithnithe, cuirfear ar aghaidh é go dtí an Stiúrthóir Seirbhísí Corparáideacha a fheidhmíonn mar eadránaí cinnidh.
- Duine nach mbeidh baint aici nó aige leis an bpróiseas roghnúcháin a bheidh san eadránaí cinnidh agus déanfaidh sé nó sí eadráin maidir le hiarrataí ar athbhreithniú. Is cinneadh críochnaitheach é cinneadh an eadránaí cinnidh.

Oibleagáidí na nIarrthóirí

Ní mór d'iarrthóirí a thuiscint go ndéanfar iarrthóir a dhícháiliú de bharr canbhasála agus go gcuirfear an t-iarrthóir sin amach as an bpróiseas dá thoradh.

Ní dhéanfaidh iarrthóirí:

- Eolas falsa a chur ar fáil ceann ar aghaidh nó go meargánta;
- Canbhasáil ar aon duine le haslú ná gan aslú;
- Cur isteach ar an bpróiseas ar aon bhealach nó baint de;
- Tríú páirtí a chur isteach á bpearsanú ag aon staid den phróiseas;
- Aon duine a sháróidh na forálacha thuas nó aon duine a chuideoidh le duine eile chun na forálacha thuas a shárú beidh sé/sí ciontach i gcion. D'fheadfaí fineáil/nó príosúnacht a ghearradh ar dhuine a chiontófar i gcion.

Chomh maith leis sin, i gcás duine a bheidh ciontaithe i gcion, a bheith nó a bhí ina n-iarrthóir sa phróiseas earcaíochta seo:

- Sa chás nach mbeidh sé/sí ceaptha i bpost, déanfar é/í a dhícháiliú mar iarrthóir; agus
- Sa chás é /í a bheith ceaptha i ndiaidh an phróisis earcaíochta atá i gceist forghéillfidh sé/sí an ceapachán sin.

Critéir shonracha iarrthóra:

Ní mór d'iarrthóirí:

- An t-eolas agus an cumas a bheith acu le dualgais an phoist atá i gceist a chomhlíonadh;
- A bheith oiriúnach ar bhonn carachtair;
- A bheith oiriúnach ar gach bealach cuí eile le ceapadh sa phost atá i gceist.

Agus má éiríonn le hiarrthóir ní cheapfar an té sin sa phost go dtí:

- Go n-aontóidh siad glacadh leis na dualgais a bhaineann leis an bpost agus go nglacfaidh siad leis na coinníollacha faoina gcomhlíontar na dualgais nó na coinníollacha faoina gcaithfí na dualgais a chomhlíonadh;
- Go bhfuil siad go hiomlán inniúil agus ar fáil chun tabhairt faoi na dualgais a bhaineann leis an bpost agus go bhfuil siad go hiomlán ábalta tabhairt fúthu;
- Go ndeimhneoidh scrúdú dochtúra go bhfuil siad folláin leis an gceapachán a ghlacadh.

Iarrthóirí a mheas a bheith tarraingthe siar

Aon iarrthóir nach ndéanfaidh freastal ar agallamh nó tástáil eile ag an am agus an áit a éilíonn Údarás na Gaeltachta nó nach soláthraíonn, arna éileamh, cibé fianaise atá riachtanach ó Údarás na Gaeltachta maidir le haon ábhar a bhaineann lena n-iarratas, ní bheidh sé nó sí i dteideal aon bhreithnithe eile.

Seirbhís Ardchaighdeáin Custaiméirí

Bímid ag iarraidh seirbhís den scoth a sholáthar dár gcuid custaiméirí. Sa chás ar aon chúis nach bhfuil tú sásta le haon chuid den tseirbhís a fhaigheann tú uainn, iarraidimid ort é sin a chur in iúl don Rannóg Acmhainní Daonna. Tá sé sin tábhachtach le go mbeadh a fhios againn faoin bhfadhb agus go mbeidh deis againn na bearta cuí a ghlacadh leis an scéal a réiteach. Tabharfar aiseolas i scríbhinn.

An tAcht um Chosaint Sonraí 2018

Nuair a gheobhaimid d'fhoirm iarratais, cruthóimid taifead i d'ainm ina mbeidh go leor den eolas pearsanta a bheidh curtha ar fáil agat. Ní bhainfear leas as an taifead pearsanta sin ach leis an iarratas a phróiseáil agus má éiríonn leat cuirfead eolas áirithe a chuir tú ar fáil ar aghaidh go dtí an bord agallaimh. Tá eolas den sórt sin faoi réir na gcearta agus na n-obleagáidí atá leagtha amach san Acht um Chosaint Sonraí 2018.

Le hiarratas a dhéanamh ar shonraí pearsanta, déan teagmháil le hOifigeach um Chosaint Sonraí na hEagraíochta ag acs@udaras.ie

Ráiteas Príobháideachais an Iarratasóra – Údarás na Gaeltachta - Rialtóir Sonraí

Aidhm na próiseála

Tugann Údarás na Gaeltachta faoi phróisis earcaíochta chun poist laistigh den eagraíocht a líonadh. Nuair a bhítear ag cur isteach ar na comórtais seo, iarrtar ar iarrthóirí réimse cáipéisí a chur faoinár mbráid, m.sh foirm iarratais, CV agus/nó litir chumhdaigh.

Tá Ráiteas Príobháideachais an Iarratasóra ar fáil d'iarrthóirí atá ag cur isteach ar phoist in Údarás na Gaeltachta agus tá eolas breise faoin Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí "RGCS" agus iarratais ar Shonraí Pearsanta le fáil ag www.udaras.ie.

Tá bunús dlíthiúil le próiseáil na sonraí seo agus roinntear na sonraí nuair is gá, féach thíos.

Ag stóráil iarratas, freagraí a admháil agus comhfhreagras le hiarrthóirí. Tá eolas áirithe ag teastáil le cur i gconarthaí d'iarrthóirí a n-éiríonn leo. Teastaíonn eolas ón mbord agallaimh do ghearrliostú agus próiseas agallaimh agus b'fhéidir le teistiméireachtaí a sheiceáil. Ó am go ham, bíonn daoine neamhspleácha ar bhord agallaimh agus roinntear an t-eolas a chuirtear ar fáil leis na daoine seo mar chuid den phróiseas roghnúcháin.

Is rímhaith atá a fhios ag Údarás na Gaeltachta faoinár gcuid dualgas RGCS agus déantar na sonraí uile lena mbaineann a bhainistiú de réir na rialachán cuí.

D'iarrthóirí a n-éiríonn leo, coinneofar a n-iarratais agus aon pháipéarachas lena mbaineann ar a gcomhad pearsanra thar a dtréimhse fostaíochta agus de réir mar is gá do thréimhse

ina dhiaidh sin. D'iarrthóirí nach n-éiríonn leo, coinneofar a n-iarratais agus aon chomhfhreagras ar feadh tréimhse bliana. Beidh na sonraí seo á mbainistiú ag an Rannóg Acmhainní Daonna. Caithfear le chuile shonra pearsanta go rúnda agus cuirfear chuile bheartas slándála cuí i bhfeidhm.

Ceartha na nIarrthóirí:

Aithníonn Údarás na Gaeltachta go bhfuil cearta ag iarrthóirí agus tá siad sin sonraithe thíos.

Rochtain:

Is féidir le hiarrthóirí iarratas a dhéanamh agus rochtain a fháil ar a gcuid sonraí pearsanta am ar bith agus is féidir iarratas agus cóip a fháil ar na sonraí pearsanta seo i bhformáid leictreonach/ inaistrithe.

Scríos:

Is féidir le hiarrthóirí iarratas a dhéanamh go scríosfaí na sonraí pearsanta atá á gcoinneáil.

Ceartú:

Is féidir le hiarrthóirí aon eolas míchruinn a cheartú.

Agóid:

Is féidir le hiarrthóirí agóid a dhéanamh maidir le próiseáil an eolais seo.

Gearán:

Is féidir le hiarrthóirí gearán a dhéanamh lenár nOifigeach um Chosaint Sonraí, "OCS", inmheánach (sonraí teagmhála thíos) agus/nó gearán a dhéanamh leis an údarás cuí in Éirinn, an Coimisiún um Chosaint Sonraí.

Sonraí OCS Údarás na Gaeltachta

acs@udaras.ie

nó

An tOifigeach um Chosaint Sonraí, Údarás na Gaeltachta, Na Forbacha, Co. na Gaillimhe
091 503100

Eolas breise ar Chosaint Sonraí:

Láithreán gréasáin an Choimisiúin um Chosaint Sonraí – www.dataprotection.ie nó

Cuir glaoch ar Oifig an Choimisinéara um Chosaint Sonraí ar 1890 252231 nó seol r-phost chuig info@dataprotection.ie.



**Údarás na
Gaeltachta**

Údarás na Gaeltachta
Na Forbacha, Co. na Gaillimhe,
H91 TY22, Éire

www.udaras.ie

Fón: +353 (0)91 503 100
R-phost: eolas@udaras.ie